OMBUDSMAN KEPULAUAN RIAU AKAN ADAKAN PVL ON THE SPOT KABUPATEN LINGGA

Rabu, 18 Mei 2022 - Reihana Ferdian

Siaran Pers

B/0121/HM.02.07-05/V/2022

Rabu, 18 Mei 2022

Tanjung Pinang - Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau melalui Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) akan mengadakan PVL *On The Spot* di empat Kecamatan yang berada di Kabupaten Lingga pada 23 - 24 Mei 2022.

Empat Kecamatan yang akan disambangi adalah Kecamatan Singkep, Kecamatan Singkep Selatan, Kecamatan Singkep Barat, dan Kecamatan Singkep Pesisir.

PVL *On The Spot*, dijelaskan oleh Lagat Siadari, selaku Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Riau merupakan salah satu upaya proaktif Ombudsman dalam menjangkau kebutuhan masyarakat secara cepat dan menindaklanjuti permasalahan yang dilaporkan masyarakat.

"Kegiatan ini dilakukan dalam rangka memperluas jangkauan masyarakat dan menjaga kepercayaan masyarakat dalam peningkatan pelayanan publik," ungkapnya pada Rabu, 18 Mei 2022 di Kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Riau.

Kemudian Lagat Sidadari menyampaikan, bahwa PVL *On The Spot* Kabupaten Lingga ini akan diadakan di empat Kecamatan seperti yang terlampir pada tabel jadwal. Di mana dalam kegiatan tersebut Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau akan membuka layanan konsultasi dan pengaduan.

"Beberapa asisten akan hadir menjelaskan mengenai Ombudsman RI dan pelayanan publik, serta siap menampung keluh kesah masyarakat mengenai pelayanan publik pada berbagai bidang, baik kesehatan, pendidikan, kependudukan dan lainnya secara gratis," katanya.

Lagat Siadari berharap masyarakat Kabupaten Lingga dapat hadir melakukan konsultasi maupun membuat pengaduan untuk menciptakan pelayanan publik yang lebih baik di Kabupaten Lingga.

"Kami berharap, khususnya bagi masyarakat dari empat Kecamatan tersebut dapat hadir untuk bertanya dan membuat pengaduan pelayanan publik. Mari bersama ciptakan pelayanan publik yang lebih baik," tuturnya.

Namun ia menambahkan, bagi masyarakat yang tidak dapat hadir pada kegiatan PVL *On The Spot* tersebut, Tim Keasistenan PVL akan tetap membuka layanan baik konsultasi hingga pengaduan melalui WhatsApp pengaduan Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau di 08119813737.