

OMBUDSMAN GORONTALO SERAHKAN RAPOR KUNING HASIL EVALUASI KEPATUHAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024 PEMKAB GORONTALO

Rabu, 22 Januari 2025 - gorontalo

Siaran Pers

No : 006/HM.02.07-24/I/2025

Senin, 20 Januari 2025

Gorontalo - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Gorontalo baru saja menyampaikan hasil evaluasi kepatuhan pelayanan publik kepada Pemerintah Kabupaten Gorontalo Senin (20/01/2025). Hasil evaluasi tahun 2024 menunjukkan bahwa kualitas pelayanan publik di Kabupaten Gorontalo mengalami penurunan dibandingkan tahun-tahun sebelumnya, yang mengakibatkan kabupaten ini mendapatkan rapor kuning.

Penilaian rapor kuning menempatkan Kabupaten Gorontalo dalam kategori C dengan kualitas pelayanan publik yang masih tergolong sedang. Dalam proses evaluasi ini, Ombudsman RI melakukan penilaian terhadap sejumlah unit layanan publik, termasuk: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil 88.49, Puskesmas Telaga Biru 85.53, Dinas Pendidikan 83.24, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan Nilai 71.62, Dinas Sosial 67.13, Puskesmas Pilohayanga 64.96.

"Nilai ini turun dari tahun-tahun sebelumnya," ujar Pjs. Kepala Perwakilan Ombudsman Gorontalo Lucky P. Rantung.

Berdasarkan akumulasi penilaian terhadap unit-unit ini, Kabupaten Gorontalo Kabupaten Gorontalo dalam zona rapor kuning, menjadikannya satu-satunya kabupaten di Provinsi Gorontalo yang menerima kategori ini untuk pelayanan publik tahun 2024. Hal ini menandakan bahwa pelayanan publik di Kabupaten Gorontalo masih memerlukan peningkatan signifikan untuk mencapai standar yang lebih baik.

Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Gorontalo menegaskan bahwa hasil ini menunjukkan adanya kebutuhan mendesak untuk peningkatan kualitas layanan publik di Kabupaten Gorontalo. Dalam kesempatan tersebut, Ombudsman Gorontalo menyampaikan pentingnya kolaborasi antara pemerintah daerah dan instansi terkait untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik.

Narahubung :

Bambang Mamangkay (08522-2606-4091)

Jl. 23 Januari No.186, Kelurahan Biawao, Kecamatan Kota Selatan, Kota Gorontalo, Kode Pos 96111

