OMBUDSMAN BABEL TINDAKLANJUTI LAPORAN AMINDUK SAAT PVL ON THE SPOT

Jum'at, 02 Februari 2024 - Agung Nugraha

Siaran Pers

No : 005/HM.01/II/2024

Jum'at, 02 Februari 2024

Pangkalpinang - Ombudsman Babel melaksanakan kegiatan PVL On the Spot yang bertempat di Puskesmas Belinyu, Selasa (2/2/2024). Dalam kegiatan tersebut, Ombudsman Babel menerima aduan salah satunya terkait permasalahan administrasi kependudukan (Aminduk) dan ditindaklanjuti ke instansi terkait pada saat itu juga.

Kegiatan PVL On the Spot merupakan salah satu instrumen pengawasan layanan publik dengan cara membuka gerai pengaduan pada titik pelayanan/keramaian masyarakat. Pada tahun 2024, akan diagendakan PVL On the Spot pada titik pelayanan publik yang belum pernah menjadi lokus kegiatan ini pada tahun sebelumnya.

Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Shulby Yozar Ariadhy mengungkapkan terdapat beberapa laporan yang diterima seperti masalah infrastruktur, layanan medis, aminduk, dan sebagainya. "Dari beberapa laporan masyarakat yang diterima, langsung kami tindaklanjuti dan mendapatkan respon yang baik dari instansi terkait. Model pendekatan penerimaan dan penyelesaian pada hari yang sama sedang kami terapkan untuk beberapa substansi laporan yang dianggap bisa diselesaikan," ujar Yozar.

Ombudsman Babel menerima lebih dari sepuluh laporan maupun konsultasi dari masyarakat. Masyarakat sekitar Belinyu tampak antusias dengan kegiatan ini. Masyarakat merasa dengan adanya kehadiran Ombudsman Babel telah mendengarkan berbagai keluhan yang dirasakan selama ini.

"PVL On the Spot di daerah Kecamatan Belinyu sudah kami laksanakan selama 2 dua kali, terakhir pada tahun 2021. Kami menilai diperlukan upaya penyebarluasan cakupan kegiatan PVL On the Spot sehingga masyarakat bisa menyampaikan keluhan layanan publik," ungkap Yozar.

Ombudsman Babel juga turut mendapatkan testimoni dari masyarakat yang sangat terbantu dengan adanya PVL On the Spot. "Kami telah merencanakan kegiatan ini, selama bulan Februari akan kami fokuskan terlebih dahulu di Kabupaten Bangka, lalu dilanjutkan ke kabupaten lainnya," tutup Yozar.

Narahubung:

Agung Nugraha (0853-6719-4837)

Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Perwakilan Babel

Humas Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung

Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung

Jln. Ahmad Yani No.3 Pangkalpinang-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

www.ombudsman.go.id