

OMBUDSMAN BABEL JEMPUT BOLA KEBUTUHAN LAYANAN DISABILITAS DI BELITUNG

Jum'at, 05 September 2025 - kepbabel

Siaran Pers

Nomor 032/HM.01/IX/2025

Selasa, 02 September 2025

TANJUNG PANDAN - Dalam rangka menggali informasi mengenai kebutuhan layanan bagi masyarakat disabilitas, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung memberikan layanan jemput bola kepada Ikatan Keluarga Penyandang Disabilitas Belitung (IKPDB), pada Selasa (2/9/2025), bertempat di sekretariat IKPDB Belitung.

Kegiatan diskusi dipimpin langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozer Ariadhy, dan disambut hangat oleh Ketua IKPDB, Kristian, beserta jajaran pengurus.

"Ombudsman merasa terpanggil untuk memberikan aksesibilitas yang mudah bagi kelompok rentan dalam menyampaikan keluhan terkait penyelenggaraan pelayanan publik. Dan benar saja, ternyata banyak sekali isu-isu layanan yang perlu segera dibenahi agar pelayanan menjadi lebih ramah," ungkap Yozer.

Salah satu isu yang paling disoroti IKPDB adalah layanan publik yang belum ramah disabilitas, seperti sarana prasarana yang tidak mendukung, minimnya pelatihan kewirausahaan, serta belum tersedianya pelayanan khusus bagi warga disabilitas.

"Penyediaan fasilitas/sarana khusus dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan merupakan asas penting dalam pelayanan publik. Untuk itu, Ombudsman meminta seluruh instansi penyelenggara, khususnya pemerintah daerah, agar serius melakukan perbaikan layanan bagi kelompok rentan," imbuh Yozer.

Di akhir sesi diskusi, Ombudsman menegaskan komitmennya untuk terus memberikan kemudahan bagi masyarakat disabilitas dalam menyampaikan pengaduan. "Kami berkomitmen memberikan kemudahan layanan dan pelayanan khusus bagi masyarakat disabilitas. Selanjutnya, kami berharap kolaborasi ini dapat berjalan baik dan memberi dampak konkret dalam perbaikan layanan publik bagi kelompok rentan," tutup Yozer.

Narahubung:

Kgs. Chris Fither (0812-7880-2195)

Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Perwakilan Babel

Humas Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung