

**OMBUDSMAN BABEL ADAKAN PVL ON THE SPOT DI PUSKESMAS PETALING, INI LAPORAN  
YANG DIADUKAN MASYARAKAT**

Selasa, 13 Februari 2024 - Agung Nugraha

Siaran Pers

007/HM.01/II/2024

Selasa, 13 Februari 2024

**Pangkalpinang** - Ombudsman Babel melaksanakan kegiatan PVL *On the Spot* yang bertempat di Puskesmas Petaling, Selasa (13/2/2024). Dalam kegiatan ini, Tim Ombudsman Babel menerima aduan masyarakat terkait dengan konsolidasi data kependudukan yang bermasalah dengan Jaminan Kesehatan Nasional, layanan kesehatan medis, dan Pertanahan.

Rangkaian kegiatan PVL *On the Spot* yang ketiga kali diadakan, sebelumnya di Puskesmas Belinyu dan Puding Besar. Diharapkan kegiatan ini dapat mendekatkan Ombudsman Babel dengan masyarakat untuk menyampaikan keluhan terkait pelayanan publik yang terjadi.

Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Shulby Yozar Ariadhy menyampaikan dari beberapa permasalahan pelayanan publik yang terjadi kami sosialisasikan kepada pemangku kepentingan, seperti permasalahan NIK yang tidak sesuai dengan JKN. Dari masalah tersebut, Ombudsman Babel berharap apabila menemukan masalah tersebut untuk segera menyampaikan keluhannya kepada Ombudsman.

"Ombudsman dapat menindaklanjuti masalah layanan kesehatan melalui instrumen Respon Cepat Ombudsman (RCO), ketika ada masalah layanan yang menyangkut hak hidup dan kegentingan akan segera kami tindak lanjuti," ujar Yozar.

Sementara itu, permasalahan layanan kesehatan medis telah mendapatkan tindak lanjut dari instansi yang bersangkutan. Tim Ombudsman Babel membangun komunikasi dengan pelaksana yang berwenang dan berkompeten agar masalah yang dialami oleh masyarakat dapat diberikan informasi jelas dan komprehensif. Sedangkan, permasalahan agraria yang dikeluhkan masyarakat terkait dengan belum diterima informasi apakah sertifikat tanah bisa diterbitkan atau belum.

"Ombudsman Babel akan menindaklanjuti laporan/keluhan masyarakat ketika PVL *On the Spot* tentunya dengan beberapa pertimbangan berdasarkan Peraturan Ombudsman. Kami harap kegiatan ini dapat membantu masyarakat dan mengatasi sekat-sekat pelayanan publik yang menghambat hak-hak masyarakat mendapatkan pelayanan yang prima," tutup Yozar.

Narahubung:

Agung Nugraha (0853-6719-4837)

Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Perwakilan Babel

*Humas Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung*

*Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung*

*Jln. Ahmad Yani No.3 Pangkalpinang-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung*

[www.ombudsman.go.id](http://www.ombudsman.go.id)