

**OMBUDSMAN ADAKAN WORKSHOP KEPATUHAN USUNG TEMA PELAYANAN PUBLIK DALAM
PERSPEKTIF HAM**

Rabu, 03 Juli 2024 - kepbabel

Siaran Pers

032/HM.01/VII/2024

Rabu, 03 Juli 2024

Pangkalpinang - Ombudsman Babel akan mengadakan workshop penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik dengan mengusung tema pelayanan publik dalam perspektif Hak Asasi Manusia yang berlangsung di Hotel Grand Safran, Kamis (4/7/2024).

Dalam kesempatan acara workshop, Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Shulby Yozar Ariadhy bersama Pimpinan Ombudsman RI, Johannes Widijantoro beserta pimpinan K/L/D akan membuka secara resmi penilaian kepatuhan pelayanan publik tahun 2024.

Menurut Yozar, workshop penilaian kepatuhan sebagai bagian internalisasi dan upaya untuk mendorong penyelenggara pelayanan publik agar dapat memberikan pelayanan yang berkualitas. Ada perhatian khusus yang ingin disampaikan oleh kepada pemerintah daerah, kepolisian resor, dan kantor pertanahan agar perencanaan proses pembangunan pelayanan dapat diprioritaskan dengan baik.

"Ombudsman RI bersama Bappenas telah melakukan berbagai upaya strategi pembangunan yang dapat berorientasi pada pelayanan publik. Berkaitan dengan hak asasi manusia, pelayanan publik tidak hanya memandang warga negara sebagai pengguna pelayanan sebagai objek, akan tetapi subjek pembangunan yang perlu dipenuhi hak-hak dasar tanpa ada diskriminasi," ujar Yozar.

Penilaian Kepatuhan merupakan salah satu bagian dari tujuan pembangunan berkelanjutan. Untuk mengukur pencapaian tersebut maka digunakan indikator penilaian kepatuhan standar pelayanan publik.

Ombudsman Babel berharap pada acara workshop yang menekankan pelayanan publik dalam perspektif hak asasi manusia dapat berkontribusi terhadap pemahaman dan kesadaran penyelenggara pelayanan. Disamping itu, dapat mendorong upaya pencegahan maladministrasi pada tingkat pelayanan dasar.

Narahubung:

Agung Nugraha, (085367194837)

Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Perwakilan Babel

Humas Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung

Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung

Jln. Ahmad Yani No.3 Pangkalpinang-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

www.ombudsman.go.id