

KUNJUNGI RSUD DR. ADJIDARMO, OMBUDSMAN BANTEN SOROTI STANDAR PELAYANAN DAN SARANA PRASARANA

Rabu, 14 Januari 2026 - Banten

Siaran Pers

Nomor: 13/HM.02.07-10/I/2026

Tanggal: 14 Januari 2026

RANGKAS BITUNG - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Banten melakukan kunjungan pengawasan pelayanan publik di RSUD dr. Adjidarmo, Kabupaten Lebak, sebagai upaya pencegahan maladministrasi di sektor kesehatan, pada Rabu (14/1/2026).

Kegiatan pengawasan ini dipimpin oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Banten, Fadli Afriadi, beserta jajaran. Rombongan diterima oleh Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Lebak yang juga Pelaksana Tugas Direktur RSUD dr. Adjidarmo, Eka Darma Putra, bersama jajaran manajemen rumah sakit serta perwakilan dari Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Lebak.

Pengawasan difokuskan pada pemenuhan standar pelayanan publik, pengelolaan antrean, kualitas sarana, prasarana dan fasilitas rumah sakit, serta pengelolaan pengaduan pelayanan publik.

Dalam kegiatan tersebut, Ombudsman Banten memberikan sejumlah catatan penting, antara lain terkait konsistensi penerapan sistem antrean, kualitas dan keamanan area bermain anak, keterbukaan informasi melalui publikasi standar pelayanan, serta ketersediaan dan kemudahan akses kanal pengaduan bagi masyarakat.

Selain itu, Ombudsman juga menyoroti pentingnya pemeliharaan infrastruktur rumah sakit. Pada musim hujan seperti saat ini, diperlukan perhatian khusus terhadap kondisi bangunan dan fasilitas guna menjamin keselamatan serta kenyamanan pengguna layanan.

"Ombudsman mendorong dilakukan pengecekan kondisi infrastruktur secara menyeluruh, termasuk berkoordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum untuk melakukan pemeriksaan kelayakan bangunan, agar keselamatan dan kenyamanan pengguna layanan tetap terjamin," ujar Fadli.

Menutup kunjungannya, Fadli menyampaikan apresiasi kepada manajemen RSUD dr. Adjidarmo dan Pemerintah Kabupaten Lebak yang tetap berupaya memberikan pelayanan kepada masyarakat di tengah keterbatasan sarana, prasarana, dan fasilitas. Ombudsman juga mendorong adanya peningkatan kapasitas tempat tidur pasien guna mengimbangi tingginya jumlah kunjungan masyarakat yang terus meningkat dari waktu ke waktu.

Menanggapi hal tersebut, Eka Darma Putra menyampaikan komitmennya untuk menindaklanjuti seluruh catatan yang diberikan Ombudsman serta menyampaikan terima kasih atas pengawasan yang telah dilakukan. Ia menegaskan bahwa RSUD dr. Adjidarmo memiliki visi yang sejalan dengan Ombudsman dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di bidang kesehatan.

Narahubung:
Humas Ombudsman RI Banten