

**KANTOR SEPI SAAT JAM KERJA, OMBUDSMAN JAMBI MINTA PEMKAB MERANGIN BERI SANKSI
OKNUM ASN YANG LALAI**

Jum'at, 25 Februari 2022 - Reihana Ferdian

Nomor : 0013/HM.01-06/II/2022

Jumat, 25 Februari 2022

Jambi - Ombudsman RI Perwakilan Jambi menyoroti pemberitaan beberapa kantor pelayanan publik sepi pada saat jam dinas yang terjadi di Kabupaten Merangin.

Pemberitaan media massa di Kantor Bupati Merangin, sejumlah pegawai terlihat lengang dan tidak berada di tempat saat jam kerja. Mereka akan kembali ramai pada saat sore hari untuk melakukan absen dan apel sore.

Hal serupa juga terlihat di bagian Dokpim Setda Kabupaten Merangin. Hanya beberapa honorer yang berada di tempat saat dalam suasana jam kerja. Tak hanya itu, beberapa instansi, seperti Dispora Kabupaten Merangin, Dinas Kominfo Kabupaten Merangin, dan Dinas Pendidikan Kabupaten Merangin juga lengang.

Terkait hal itu, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi, Saiful Roswandi meminta Pemerintah Daerah menindak tegas oknum Aparatur Sipil Negara (ASN) yang lalai dalam menjalankan tugas sebagai pelayan publik.

"Sudah kewajiban abdi negara untuk melayani publik. Harusnya abdi negara hadir di Kantor untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Ombudsman Jambi harap Pemda berikan sanksi bagi oknum yang lalai ini," katanya pada Jumat (25/2/2022) di Kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi.

Saiful meminta kepada Pemda Kabupaten Merangin secara periodik melakukan pemantauan kepada dinas-dinas di lingkungannya agar kejadian ini tidak terjadi kembali sehingga tidak merugikan masyarakat dalam hal mendapatkan pelayanan publik yang prima.

Ia pun mengatakan Ombudsman RI Perwakilan Jambi membuka diri bagi masyarakat yang ingin membuat laporan apabila merasa dirugikan dengan ketidakhadiran ASN dan tidak mendapatkan pelayanan.

"Jika merasa dirugikan, silahkan lapor ke Ombudsman Jambi. Ini berlaku tidak hanya bagi masyarakat di Kabupaten Merangin, namun bagi seluruh masyarakat di Provinsi Jambi jika mengalami hal yang sama," ungkap Saiful.