

GERAI ADUAN LANGSUNG OMBUDSMAN DI TANJUNG KRAMAT TUAI LAPORAN MASYARAKAT

Selasa, 14 Maret 2023 - Djunaldy F. Laode

Siaran Pers

Nomor : 0002/HM.02.07/24/II/2023

Selasa, 14 Maret 2023

Selasa, 14 Maret 2023

Gorontalo - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Gorontalo kembali membuka gerai aduan langsung atau Penerimaan dan Verifikasi Laporan *On The Spot* di Kelurahan Tanjung Kramat, Kecamatan Hulonthalangi langsung memperoleh antusias yang luar biasa dari masyarakat sekitar. Gerai aduan yang diselenggarakan pada Selasa, 14 Februari 2023, dibuka pukul 09.00 dan langsung didatangi beberapa masyarakat yang datang berkonsultasi ataupun melapor.

Kepala Keasisten Penerimaan dan Verifikasi Laporan Masyarakat, Dian Rosmala Sari mengatakan bahwa beberapa masyarakat yang melapor, memiliki permasalahan yang sama yakni melaporkan oknum pegawai Satuan Polisi Pamong Praja di Kota Gorontalo yang diduga melakukan permintaan uang secara ilegal kepada beberapa masyarakat di Tanjung Kramat untuk menjadikan anaknya Anggota Satuan Polisi Pamong Praja. Selain itu, terdapat beberapa konsultasi masyarakat perihal Lembaga Pembiayaan Non-Bank, Asuransi, Kepolisian dan Pertanahan.

"Hari ini gerai aduan cukup ramai karena masyarakat berbondong-bondong datang, ada yang memang ingin mencari tahu tentang tupoksi Ombudsman, ada yang ingin berkonsultasi untuk mendapatkan solusi dari permasalahannya dan ada juga yang memang datang untuk melapor," ujarnya.

Selain membuka gerai pengaduan, Ombudsman juga memberikan edukasi kepada perangkat Kelurahan tentang penerimaan aduan masyarakat dan mekanisme pengelolaan aduan yang disampaikan oleh Asisten Penerimaan dan Verifikasi Laporan, Sofyan Kadir. Menurut Dian, tujuan dari kegiatan ini memang diperuntukkan agar masyarakat lebih mengenal Ombudsman dan dapat berkonsultasi tentang masalah yang dihadapi dalam pelayanan publik secara langsung di tempat mereka. "Untuk semua aduan yang masuk pada gerai yang kami buka, akan kami verifikasi secara formil dan materiil terlebih dahulu, untuk kemudian di rapatkan dalam rapat pleno perwakilan," ujar Dian.

Kegiatan yang diadakan Ombudsman di Kelurahan Tanjung Kramat merupakan rangkaian acara sosialisasi dan edukasi yang sudah dilakukan sejak 13 Maret 2023 yang berlokasi di Kelurahan Tenda. "Puncaknya besok kami akan mengadakan sosialisasi dan edukasi terhadap masyarakat dan perangkat Kecamatan di Kecamatan Hulonthalangi juga sekaligus membuka gerai aduan langsung disana," ungkapnya.

Ombudsman berharap kegiatan ini dapat digunakan secara optimal oleh masyarakat Hulonthalangi sebagai sarana untuk memperoleh pelayanan publik yang lebih baik dari penyelenggara layanan publik serta menjadi *aware* akan hak dan kewajibannya dalam pengawasan pelayanan publik khususnya di Kecamatan Hulonthalangi.

Penulis :

Narahubung :