GELAR WORKSHOP PENILAIAN, YOZAR: PENILAIAN INI MOMENTUM PERBAIKAN PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 02 Agustus 2023 - Agung Nugraha

Siaran Pers

036/HM.01/VIII/2023

Rabu, 02 Agustus 2023

Pangkalpinang - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menggelar Workshop Penilaian Pelayanan Publik Tahun 2023 di Soll Marina Hotel Bangka Tengah sebagai simbolis akan dimulainya pelaksanaan penilaian terhadap 68 instansi pelayanan publik yang ada di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, pada Rabu (02/8/2023).

Kegiatan tersebut dibuka oleh Anggota Ombudsman RI, Johanes Widijantoro serta dihadiri langsung oleh Pj. Gubernur Babel Suganda Pandapotan Pasaribu, Kepala Kepolisian Daerah Babel Yan Sultra, Plh. Kepala Kantor Wilayah ATR/BPN Babel dan para peserta dari unsur pemerintah daerah provinsi/kabupaten/kota, Kepolisian Resor, dan Kantor Pertanahan se-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung dalam laporan sambutannya menyampaikan adanya penilaian penyelenggaraan pelayanan publik merupakan momentum bagi instansi untuk berbenah dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

"Kami melihat semangat dan tindakan perbaikan pelayanan publik oleh 68 instansi yang akan dinilai pada masa pendampingan kemarin. Hal ini salah satu sinyal bahwa penilaian oleh Ombudsman dapat dijadikan sebagai momentum perbaikan sekaligus peningkatan kualitas pelayanan publik. Jika ini dilakukan dengan sungguh-sungguh, maka kami meyakini hasil akhirnya pun akan menjadi lebih baik dan masyarakat semakin merasakan dampak perbaikan tersebut," ujar Yozar.

Sementara itu, dalam kesempatan tersebut PJ Gubernur Kepulauan Bangka Belitung Suganda Pandapotan Pasaribu memotivasi seluruh instansi pemerintah yang hadir untuk selalu memberikan pelayanan terbaik serta mengelola aspirasi masyarakat secara profesional.

"Saya kurang setuju jika ada pejabat di tempat lain mengatakan melaksanakan tugas pelayanan kepada masyarakat cukup biasa-biasa saja. Padahal kan yang memberikan mandat jabatan adalah masyarakat juga. Itu hal yang kurang baik, sehingga saya mengajak kepada kita semua untuk berikan pelayanan prima kepada masyarakat Babel. Permudah pelayanan, upayakan solusi terbaik jika ada permasalahan, dan kelola secara profesional pengaduan yang masyarakat telah sampaikan sebagaimana arahan dari Ombudsman," imbuh Suganda.

Senada, Kapolda Kepulauan Bangka Belitung Yan Sultra menyampaikan pentingnya menjaga kualitas pelayanan publik agar kepercayaan masyarakat semakin meningkat.

"Kepercayaan masyarakat wajib kita jaga bersama, salah satu indikator penting dalam melakukan itu adalah dengan terwujudnya pelayanan prima. Polda Babel selalu berusaha mencapai hal tersebut sehingga kemudian bonusnya mampu menjadi salah satu Polda terbaik tingkat nasional. Hal ini juga tidak lepas dari pendampingan yang dilakukan oleh Ombudsman serta lembaga lainnya terkait peningkatan kualitas pelayanan publik," pungkas Yan Sultra.

Narahubung:

M. Tegi Galla Putra (0819 2830 3399)

Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Perwakilan Babel

Humas Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung

Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung

Jln. Ahmad Yani No.3 Pangkalpinang-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung