ZONA HIJAU PELAYANAN PUBLIK, KEPAHIANG RAIH LAGI PENGHARGAAN DARI OMBUDSMAN

Kamis, 17 April 2025 - bengkulu

SEMARAKPOST | KEPAHIANG - Pemerintah Kabupaten Kepahiang kembali menerima penghargaan dari Ombudsman Republik Indonesia atas keberhasilan meraih predikat Zona Hijau dalam penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2025. Piagam penghargaan ini diserahkan langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman Provinsi Bengkulu, Mustari Tasti, dalam acara resmi yang digelar di Command Center Pemerintah Kabupaten Kepahiang.

Kegiatan tersebut dihadiri oleh jajaran pimpinan daerah, kepala dinas, serta perwakilan dari Puskesmas dan OPD yang menjadi objek penilaian.

"Penilaian ini dilakukan terhadap 416 pemerintah kabupaten di seluruh Indonesia, termasuk Kepahiang. Tujuannya adalah mendorong peningkatan kualitas, akuntabilitas, dan transparansi pelayanan publik," ujar Mustari Tasti, Kepala Perwakilan Ombudsman Bengkulu.

Terdapat 7 lokus penilaian di Kabupaten Kepahiang yang meliputi lima OPD dan dua Puskesmas, yaitu:

1. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
2. Dinas Kesehatan
3. Dinas Sosial
4. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil)
5. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)
6. Puskesmas Bukit Sari
7. Puskesmas Kabawetan

Dari hasil tersebut, Puskesmas Bukit Sari tercatat meraih nilai tertinggi di antara semua lokus.

"Alhamdulillah, Kabupaten Kepahiang berhasil mendapatkan zona hijau. Ini menandakan bahwa pelayanan publik di sini telah sesuai standar," lanjut Mustari.

Bupati Kepahiang, H. Zurdinata, SIP, menyampaikan apresiasi dan rasa syukur atas capaian tersebut. Ia menegaskan bahwa penghargaan ini bukan akhir, melainkan awal untuk perbaikan yang lebih luas.

"Nilai 92,72 ini adalah bukti bahwa kita mampu. Tapi jangan sampai terlena. Jadikan ini cambuk untuk pelayanan publik yang lebih baik lagi," tegas Bupati.

Ia juga mengingatkan sejarah perbaikan pelayanan publik di Kepahiang, di mana sebelumnya daerah ini sempat berada di zona merah.

"Tahun 2020 kita masih zona merah. Sekarang sudah hijau. Ini kemajuan luar biasa. Tapi ke depan, saya harap nilainya bisa ditingkatkan lagi," tambahnya.

Senada dengan Bupati, Wakil Bupati Ir. Abdul Hafizh, MSI menekankan pentingnya kualitas pelayanan publik dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah.

"Pelayanan publik yang baik itu bukan sekadar administrasi. Tapi bagian penting dari membangun kepercayaan, transparansi, dan partisipasi masyarakat," ujar Wabup.

Acara kemudian ditutup dengan penyerahan piagam penghargaan secara simbolis kepada masing-masing perwakilan OPD dan Puskesmas, serta sesi foto bersama.