

WUJUDKAN PELAYANAN PUBLIK YANG PRIMA, OMBUDSMAN RI SULSEL KUNJUNGI LAPAS BULUKUMBA

Jum'at, 17 Oktober 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

Bulukumba --- Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Bulukumba menerima kunjungan Tim Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan dalam rangka verifikasi lapangan terkait potensi maladministrasi pada sektor pelayanan publik.

Kunjungan yang berlangsung pada Rabu (15/10) pukul 09.00 WITA tersebut disambut langsung oleh Kepala Lapas Kelas IIA Bulukumba, Akbar Amnur, bersama pejabat struktural dan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Kegiatan ini bertujuan untuk meninjau secara langsung pelaksanaan standar operasional pelayanan publik, meliputi layanan kunjungan berbasis online (SOPAN), pelayanan integrasi, serta mekanisme penanganan pengaduan masyarakat.

Dalam proses verifikasi, Tim Ombudsman berdialog dengan petugas PTSP dan warga binaan yang sedang mengakses layanan, guna memperoleh gambaran objektif tentang kualitas pelayanan publik di lingkungan Lapas Bulukumba.

Kalapas Bulukumba, Akbar Amnur, menyampaikan komitmen jajarannya untuk terus meningkatkan mutu layanan dengan menjunjung tinggi prinsip transparansi, akuntabilitas, dan kemudahan akses bagi masyarakat. Ia juga menegaskan bahwa setiap rekomendasi dari Ombudsman akan dijadikan bahan evaluasi untuk memperkuat sistem pelayanan yang bebas dari praktik maladministrasi.

"Lapas Bulukumba terbuka terhadap setiap masukan dan rekomendasi dari Ombudsman. Kami berkomitmen untuk terus berbenah dan memberikan pelayanan publik yang berkualitas serta berintegritas," ujar Akbar Amnur.

Sementara itu, Tim Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan mengapresiasi keterbukaan dan kerja sama yang ditunjukkan oleh pihak Lapas Bulukumba selama pelaksanaan kegiatan verifikasi.

Ke depan, hasil verifikasi dan rekomendasi dari Ombudsman akan dijadikan dasar evaluasi internal guna memperkuat sinergi antara Lapas Bulukumba dan lembaga pengawas eksternal tersebut dalam mewujudkan pelayanan publik yang optimal.