

WUJUDKAN LAYANAN PUBLIK BERKUALITAS, PW ALISA KHADIJAH RANCANG SINERGI DENGAN OMBUDSMAN BALI

Sabtu, 25 Desember 2021 - Kadek Bayu Krisna Tenggara

DENPASAR, Radar Bali - Pengurus Wilayah (PW) Alisa Khadijah Provinsi Bali, rupanya tertarik untuk mendalami kualitas pelayanan publik, khususnya di Bali. Karena itu mereka melakukan audiensi dengan Ombudsman RI Perwakilan Bali pada, Kamis 23 Desember 2021.

Rombongan dipimpin Ketua PW Alisa Khadijah Dr Hj Zuhro Nurindahwati SH.MH, didampingi, Wakil Ketua Hj. Ir Rawi Adyani, penasihat Hj Saodah Sahabatnya, Bidang Sosial Ita Santi,SH, Bendahara ibu Hj Sudartini, Bidang ekonomi Hj. Ida Asfiati, dan Bid Humas Vivi.

"Kami datang ke ombudsman ini dengan maksud agar para pengusaha muslimah lebih mengetahui fungsi dan tugas Ombudsman terutama kami ingin mendalami kualitas pelayanan public di Bali," ungkap Hajah Ira, sapaan akrabnya.

Sebab menurutnya, pelayanan publik menjadi sangat urgen di era modern untuk mewujudkan masyarakat yang makmur dan sejahtera tanpa adanya praktik penyimpangan dalam proses pelayanannya.

Khususnya indikator untuk menekan praktik korupsi di lingkaran pelayanan publik. "Tentu kami ingin tahu capaian Ombudsman Bali di sepanjang tahun 2021, terutama dalam melakukan kontrol terhadap akuntabilitas publik," tandas salah seorang pengurus teras MUI Bali ini.

Selain itu pihaknya mencari tahu bagaimana Ombudsman menyikapi regulasi atau kebijakan pemerintah dalam menuntaskan Covid-19 yang dampaknya sangat luas di tengah masyarakat.

"Karena pengusaha pun sangat dirugikan dengan tidak konsistennya aturan yang berlaku dan kurang selaransnya sikap antar kementerian, ini berpotensi membingungkan masyarakat," sentilnya.

Pihaknya juga ingin mengedukasi serta melakukan sinergi dengan ombudsman untuk menekan kasus korupsi di Indonesia ini, khususnya Bali. "InsyaAllah kedepan Alisa Khadijah Bali akan menjadi sahabat Ombudsman menciptakan pelayanan publik yang baik dan akuntabel," pungkas Hajah Ira yang juga Majelis Pakar KAHMI Provinsi Bali, ini.

Sementara itu Kepala Ombudsman RI Perwakilan Bali Umar Ibnu Alkhatab menyambut baik kunjungan PW Alisa Khadijah untuk bersinergi menciptakan pelayanan publik yang transparan, cepat dan akuntabel.

"Intinya pertemuan antara Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bali dengan kelompok pengusaha Alisa Khadijah Bali di antaranya, membangun sinergi antara kedua belah pihak di dalam mendorong perbaikan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Bali," tandas Umar yang juga Koordinator Presidium (Korpres) KAHMI Bali ini.

Pihaknya kata Umar, meminta juga kontribusi Alisa agar menjadi wadah pengusaha yang mampu memperkuat ekonomi ummat di wilayah Provinsi Bali.

"Kami juga berharap Alisa Khadijah menjadi bagian dari Sahabat Ombudsman yang ikut berperan melakukan edukasi dan literasi tentang pelayanan publik kepada para anggotanya," tutupnya. ***