WARGA KELUHKAN DISTRIBUSI AIR DI KABUPATEN BANJAR, OMBUDSMAN KALSEL MINTA DIRESPON SERIUS

Kamis, 03 Agustus 2023 - Ita Wijayanti

BANJAR, shalokalindonesia.com- Warga mengeluhkan distribusi air di Kabupaten Banjar.

Menanggapi hal tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalsel, Hadi Rahman menyampaikan, keluhan atau pengaduan yang disampaikan pelanggan atau masyarakat tersebut agar direspons dan ditindaklanjuti secara serius oleh PTAM Intan Banjar sesuai komitmen untuk selalu memberikan pelayanan yang berkualitas.

"PTAM perlu menjelaskan kepada pelanggan mengenai kondisi riil atau permasalahan yang terjadi, rencana perbaikan serta perkiraan waktu penyelesaian, " katanya, kepada Jurnalis Shalokal Indonesia, Kamis (3/8/2023)

Ia bilang, dalam kondisi seperti ini, berikan layanan air tangki secara berkala untuk wilayah yang masih belum normal distribusi airnya.

"Pelayanan air minum adalah kebutuhan dasar masyarakat, yang merupakan wujud pelayanan publik dalam kriteria penyediaan barang publik, yang selalu diakses dan dibutuhkan masyarakat, 'ucapnya.

Ia menambahkan, atas komitmen yang telah disepakati beberapa waktu yang lalu, pihaknya akan terus melaksanakan pemantauan terkait pelaksanaannya.

"Kami minta agar PTAM Intan Banjar dapat mengoptimalkan pengelolaan pengaduan dan media komunikasi kepada pelanggan, sehingga kebutuhan informasi dan penanganan pengaduan dapat diselesaikan dengan cepat, karena adanya kemudahan akses bagi masyarakat. Kepada pemegang saham, kami juga minta untuk dapat merealisasikan komitmen penguatan permodalan kepada PTAM Intan Banjar," tambahnya. (shalokalindonesia.com/na)