WALI KOTA PANGKALPINANG SAPARUDIN: PELAYANAN PUBLIK HARUS CEPAT, RESPONSIF, DAN BERPIHAK PADA MASYARAKAT

Jum'at, 26 Juni 2026 - kepbabel

LOPANNEWS,.PANGKALPINANG - Wali Kota Pangkalpinang, Prof. Saparudin, menegaskan bahwa pelayanan publik harus menjadi instrumen utama pemerintah dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat. Karena itu, seluruh perangkat daerah diminta memberikan pelayanan yang cepat, responsif, dan berorientasi pada kebutuhan warga.

Pernyataan tersebut disampaikan saat menghadiri Acara Apresiasi dan Penghargaan kepada Pimpinan dan Pengawal Unit Pelayanan Publik yang meraih kategori Kualitas Pelayanan Baik berdasarkan hasil penilaian Ombudsman RI, di Smart Room Center Kantor Wali Kota Pangkalpinang, Rabu (24/6/2026).

Dalam sambutannya, Saparudin mengatakan setiap persoalan yang muncul di tengah masyarakat harus segera direspons oleh pemerintah melalui langkah-langkah nyata.Demografi

"Permasalahan-permasalahan yang ada di tengah-tengah masyarakat haruslah dengan cepat dan responsif kita antisipasi serta kita berikan pelayanan yang terbaik," ujarnya.

Menurutnya, pemerintah memang tidak selalu dapat memenuhi seluruh harapan masyarakat secara instan karena keterbatasan anggaran dan mekanisme perencanaan pembangunan. Namun, kondisi tersebut tidak boleh menjadi alasan untuk tidak bertindak.

Ia mencontohkan keluhan masyarakat terkait jalan rusak yang membutuhkan proses penganggaran sebelum dilakukan perbaikan permanen. Meski demikian, pemerintah tetap harus menghadirkan solusi sementara agar masyarakat merasakan kehadiran pemerintah.

"Kita tidak bisa hari ini diomongkan, besok langsung selesai. Tetapi paling tidak harus ada yang bisa kita perbuat, misalnya menutup lubang-lubang jalan terlebih dahulu sambil menyiapkan perbaikan yang lebih permanen pada tahun berikutnya," katanya.

Pria yang akrab disapa Prof. Udin itu juga menekankan pentingnya keterbukaan pemerintah dalam menjelaskan berbagai keterbatasan yang dihadapi kepada masyarakat.

"Masyarakat harus memahami itu dan kita wajib menjelaskan. Tetapi aksi-aksi nyata untuk memenuhi harapan masyarakat tetap harus kita lakukan walaupun belum bisa sepenuhnya memenuhi harapan mereka," tegasnya.

Pada kesempatan tersebut, Pemerintah Kota Pangkalpinang memberikan penghargaan kepada tiga perangkat daerah yang dinilai berhasil menghadirkan pelayanan publik berkualitas, yakni Dinas Sosial Kota Pangkalpinang, RSUD Depati Hamzah, dan SMP Negeri 1 Pangkalpinang.

Saparudin mengapresiasi capaian tersebut dan berharap penghargaan menjadi motivasi bagi seluruh perangkat daerah untuk terus meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.

Khusus untuk RSUD Depati Hamzah, ia menegaskan bahwa pelayanan kesehatan harus diberikan kepada seluruh masyarakat tanpa diskriminasi.

"Semua harus kita layani. Ada atau tidak ada biaya, layani dulu. Pemerintah Kota Pangkalpinang telah menyiapkan anggaran untuk memastikan masyarakat pada desil 1 sampai dengan desil 5 bisa mendapatkan pelayanan kesehatan di rumah sakit maupun puskesmas," ungkapnya.

Sementara kepada Dinas Sosial, Saparudin mengingatkan agar bantuan sosial disalurkan tepat sasaran sesuai tingkat kesejahteraan masyarakat.Demografi

"Adil itu bukan sama rata dan bukan sama rasa. Adil itu ketika yang sangat membutuhkan memang mendapatkan prioritas. Maka prioritasnya adalah desil 1, kemudian desil 2, 3, 4, dan 5," jelasnya.

Ia juga meminta pembaruan data penerima bantuan dilakukan secara berkala agar program pemerintah tepat sasaran dan tidak menimbulkan kecemburuan sosial.

"Data harus terus diperbarui. Jangan sampai ada masyarakat yang merasa berhak tetapi tidak menerima bantuan karena datanya tidak terbarui dengan baik," katanya.

Melalui penghargaan tersebut, Wali Kota berharap seluruh perangkat daerah semakin termotivasi menghadirkan pelayanan publik yang berkualitas, transparan, responsif, dan berpihak kepada kepentingan masyarakat.