

# WAKO FADLY AMRAN TERIMA KUNJUNGAN OMBUDSMAN RI PERWAKILAN SUMATERA BARAT

Kamis, 13 Maret 2025 - sumbar

Padang (ANTARA) - Wali Kota Padang Fadly Amran menerima kunjungan Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat Adel Wahidi, di kediaman resminya Jalan Ahmad Yani Nomor 11 Padang, Selasa (11/3/2025).

"Pertemuan ini menegaskan komitmen Pemerintah Kota Padang dalam meningkatkan kualitas layanan publik serta memastikan transparansi dan akuntabilitas pemerintahan di bawah pengawasan Ombudsman," ujar Wali Kota Padang Fadly Amran.

Fadly Amran menuturkan bahwa dalam upaya membangun pemerintahan yang lebih responsif dan akuntabel, pihaknya tengah menyiapkan infrastruktur teknologi berbasis kecerdasan buatan (AI) untuk mempermudah masyarakat dalam menyampaikan laporan dan keluhan.

"Kami ingin memastikan bahwa setiap aduan masyarakat dapat ditindaklanjuti dengan cepat dan tepat, dan kami tengah mengembangkan sistem berbasis AI serta inovasi pengaduan melalui WhatsApp agar lebih mudah diakses oleh warga," ujar Fadly Amran.

Lebih lanjut, Wali Kota juga berkomitmen menciptakan pemerintahan yang bersih dan bebas pungutan liar (Pungli). Ia meminta Ombudsman untuk terus melakukan pengawasan serta memberikan rekomendasi guna memastikan seluruh program berjalan transparan dan berpihak kepada masyarakat.

"Kita punya banyak Progul yang berorientasi kepada pelayanan masyarakat, seperti BPJS Kesehatan Gratis, seragam sekolah dan LKS gratis, semua implementasinya nanti akan transparan dan terbuka, agar masyarakat kita bisa maksimal mendapatkan manfaatnya, dan trust kepada Pemko Padang meningkat," tambahnya.

Sementara itu, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sumbar Adel Wahidi mengungkapkan, bahwa Kota Padang menempati peringkat ke-5 dalam penilaian kepatuhan pelayanan publik di Sumatera Barat.

"Kami yakin di bawah kepemimpinan Pak Wali Kota Padang, posisi ini bisa diperbaiki, karena visi, misi, dan program unggulan yang diusung menunjukkan komitmen kuat terhadap layanan publik, dengan tagline Padang Amanah, Padang Melayani, dan Padang Juara," ungkapnya.

Pewarta : Rls

Uploader: Jefri Doni