

WAKILI KAPOLDA, IRWASDA POLDA SULTRA HADIRI PEMBERIAN PENGHARGAAN PENILAIAN KEPATUHAN TAHUN 2024 DARI OMBUDSMAN RI PROVINSI SULTRA

Rabu, 11 Desember 2024 - sultra

TEROBOSNUSANTARA.COM-Kendari - Mewakili Kapolda Sultra, Irwasda Polda Sultra Kombes Pol Hartoyo, S.I.K menghadiri pemberian penganugerahan Predikat Penilaian Kepatuhan Tahun 2024 dari Ombudsman Republik Indonesia (RI) Perwakilan Provinsi Sulawesi Tenggara. Penghargaan ini diberikan kepada Pemerintah Daerah (Pemda) dan Kantor Pertanahan di Sultra atas upaya dalam menjaga standar pelayanan publik sesuai dengan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan profesionalisme.

Acara penganugerahan tersebut berlangsung di Salah satu Hotel di Kota Kendari, Selasa (10/12/2024), yang dibuka langsung Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sultra, Mastri Susilo.

Mastri menyampaikan apresiasi atas penghargaan yang diterima oleh Pemerintah Daerah dan Kantor Pertanahan. "Penghargaan ini merupakan hasil kerja keras seluruh pemerintah daerah yang terus berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Kami harap pemerintah berkomitmen untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan di masa mendatang," ujarnya.

Ombudsman RI Provinsi Sultra menilai Pemerintah daerah yang mendapat penganugerahan berhasil memenuhi berbagai indikator dalam penilaian kepatuhan terhadap standar pelayanan publik, seperti ketersediaan informasi layanan, kemudahan akses, dan penanganan pengaduan masyarakat. Hal ini menunjukkan dedikasi instansi dalam melaksanakan tugas sesuai dengan amanah undang-undang.

Kepala Ombudsman RI Sultra menambahkan bahwa penghargaan ini diberikan sebagai bentuk motivasi kepada instansi pemerintah untuk terus meningkatkan pelayanan publik. "Kami berharap penghargaan ini dapat menjadi penyemangat bagi pemerintah daerah untuk terus memberikan pelayanan prima yang berorientasi pada kepuasan masyarakat," tuturnya.

Dengan diraihnya penghargaan ini, 7 (tujuh) pemda yakni Kolaka Timur, Muna Barat, Konawe, Konawe Utara, Kolaka, Kolaka Utara dan Bombana semakin mengukuhkan posisinya sebagai instansi yang berorientasi pada kepentingan masyarakat dan patuh terhadap standar pelayanan publik. Ke depan, pemda yang mendapatkan penganugerahan agar berkomitmen untuk terus berinovasi dalam memberikan pelayanan yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.