WAKIL WALIKOTA HENGKY HONANDAR TERIMA HASIL KEPATUHAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK DARI OMBUDSMAN

Rabu, 15 Februari 2023 - Fachrudin Abdul Azis

Bitung, Klikwarta.com - Wakil Walikota Bitung, Hengky Honandar dengan di dampingi Sekda Kota Bitung, Ir. Ign. Rudy Theno,ST.,MT menerima hasil kepatuhan standar pelayanan publik pemerintah Kota Bitung dari ombudsman yang di laksanakan di lantai 4 kantor Walikota Bitung. Selasa, (14/2/23).

Dikesempatan ini, Kepala Ombudsman perwakilan Sulut, Melani Fransiska Limpar, SH.,MH menyampaikan bahwa metode yang digunakan dalam penilaian tahun 2022 terdapat 4 dimensi dan fariabe penilaian.

"Pertama input : Kompetensi penyelenggara dan sarana prasarana, Kedua Proses : yaitu terkait standar pelayanan, Ketiga Output : kami mengambil 30 responden masyarakat pengguna layanan yang ada di kota Bitung, dan ke empat dimensi pengaduan yaitu pengelolaan pengaduan," ungkapnya.

Sementara itu, Wakil Walikota Bitung, Hengky Honandar dalam sambutannya menyampaikan terima kasih atas semua saran yang di berikan oleh Ombudsman untuk Pemerintah Kota Bitung.

"Ini yang harus kita lakukan karena itu juga merupakan satu kewajiban kami sebagai pemerintah untuk memenuhi standar pelayanan publik serta sarana prasarana yang baik dan lebih lengkap dan kami akan memperhatikan nilai-nilai nya semoga kedepannya kita dapat meraih hasil yang maksimal,"ujarnya.

Dan adapun hasil dari penilaian standar pelayanan publik yang di lakukan terhadap pejabat dan unit pelayanan di lingkungan pemerintah kota Bitung sendiri memperoleh hasil sebagai berikut :
Nilai : 63.36 (zona kuning) dengan kategori : C (kualitas sedang).