TRIWULAN III 2026, OMBUDSMAN JAMBI LAMPAUI TARGET CAPAIAN PENYELESAIAN LAPORAN HINGGA 115,77 PERSEN

Kamis, 12 November 2026 - jambi

JAMBI, BITNews.id - Performa gemilang kembali ditunjukkan oleh Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi dalam hal pelayanan dan penyelesaian laporan masyarakat. Memasuki akhir Triwulan III tahun 2026, Ombudsman Jambi sukses melampaui target kinerja yang ditetapkan dengan persentase penyelesaian laporan mencapai 115,77 persen.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi, Saiful Roswandi, memaparkan bahwa secara kumulatif hingga periode Triwulan III tahun 2026, penutupan dan penyelesaian laporan masyarakat telah mencapai total 257 laporan. Angka ini melampaui target awal yang ditetapkan untuk periode tersebut, menunjukkan responsivitas yang tinggi dari jajaran pengawas pelayanan publik di Jambi.

"Secara keseluruhan, pencapaian penutupan laporan sampai dengan triwulan III 2026 ini telah mencapai 257 laporan atau 115,77 persen. Capaian ini juga didukung oleh efisiensi waktu penyelesaian laporan yang rata-rata tuntas dalam 69 hari, dari target rata-rata 74 hari yang ditetapkan," ujar Saiful pada 11 November 2026.

Selain penyelesaian laporan masyarakat, Saiful juga memaparkan progres pengawasan melalui Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS). Pada periode ini, Ombudsman Jambi fokus melakukan pengumpulan informasi serta meminta salinan data dan keterangan kepada para pihak terkait IAPS yang bersifat tematik dan selektif, salah satunya pengawasan pada program prioritas di Sekolah Rakyat Kabupaten Tanjung Jabung Timur.

Di bidang Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik, Ombudsman Jambi juga telah tuntas melaksanakan penilaian Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di 4 Pemerintah Daerah, yakni Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Kabupaten Kerinci, Kabupaten Sarolangun, dan Kota Sungai Penuh. Penilaian ini mencakup instansi pemerintah daerah (Dinas PUPR, Dinas Sosial, RSUD, serta sejumlah SD dan SMP) hingga instansi vertikal seperti kantor imigrasi, kantor pertanahan, polres, dan lapas/rutan.

Saiful memberikan apresiasi penuh kepada seluruh tim, mulai dari Asisten Ombudsman Jambi, Tim Penerimaan dan Verifikasi Laporan, Pemeriksa, hingga Pencegahan Maladministrasi, yang konsisten bahu-membahu memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat Jambi.

"Kami ucapkan terima kasih atas kerja keras seluruh tim yang terus berkomitmen mengawal penegakan standar pelayanan publik dan memastikan masyarakat mendapatkan hak-hak pelayanan publiknya secara adil," tutup Saiful.