

TINJAU MPP PEKANBARU, INI CATATAN SEKJEN OMBUDSMAN RI

Jum'at, 11 Oktober 2024 - riau

PEKANBARU - Sekretaris Jenderal Ombudsman RI, Suganda Pandapotan Pasaribu, melakukan peninjauan langsung ke Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Pekanbaru pada Kamis (10/10/2024).

Peninjauan ini didampingi oleh Sekretaris Daerah Kota Pekanbaru, Indra Pomi Nasution, bersama Kepala Satpol PP Kota Pekanbaru, Zulfahmi Adrian, dan Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Kota Pekanbaru, Irma Novrita.

Dalam kunjungan tersebut, Suganda Pasaribu menyampaikan apresiasi atas kualitas pelayanan publik yang disediakan oleh MPP dan Disdukcapil Kota Pekanbaru.

"Kalau kita lihat dari MPP maupun Disdukcapil, standarnya sudah tinggi. Saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat. Ombudsman adalah pengawas pelayanan publik, dan saya senang melihat bagaimana pelayanan di sini sudah terlaksana dengan baik," ujar Suganda.

Menurut Suganda, antusiasme masyarakat yang menggunakan layanan di Disdukcapil cukup tinggi, dengan jumlah pengguna mencapai hampir 1.000 orang per hari.

"Ini adalah indikator yang baik, karena tingginya jumlah masyarakat yang datang menunjukkan bahwa pelayanan di sini memang bagus," tambahnya.

Namun, Suganda juga menyarankan agar ada inovasi tambahan, terutama untuk memfasilitasi generasi muda.

"Di MPP, saya melihat perlu ada satu tempat khusus untuk anak-anak muda, mungkin bisa ada pojok tenant yang memperkenalkan nilai-nilai kebangsaan dan nasionalisme. Hal ini penting untuk menjaga agar generasi muda tidak mudah terprovokasi. Selain itu, mengingat Riau terkenal dengan budaya Melayu, mungkin perlu juga ada satu ruang yang memperkenalkan budaya ini agar tidak luntur," katanya.

Selain itu, Suganda menyoroti perlunya peningkatan fasilitas untuk penyandang disabilitas di Disdukcapil.

"Pelayanan disabilitas sudah baik, namun kami menyarankan adanya inovasi tambahan untuk meningkatkan kenyamanan dan aksesibilitas bagi saudara-saudara kita yang disabilitas," ujarnya.

Sekretaris Daerah Kota Pekanbaru, Indra Pomi Nasution, menyambut baik masukan dari Sekjen Ombudsman RI.

"Kami berterima kasih kepada Pak Sekjen yang sudah menyempatkan waktu untuk hadir di Pekanbaru. Apa yang beliau

sampaikan akan menjadi perhatian kami untuk meningkatkan kapasitas pelayanan di MPP," kata Indra Pomi.

Indra Pomi juga sepakat dengan usulan untuk menyediakan ruang bagi anak muda dalam memperkuat nilai kebangsaan dan kreativitas.

"Kami akan mempertimbangkan adanya space khusus untuk anak muda, di mana mereka bisa belajar nilai kebangsaan dan menyalurkan kreativitas mereka. Selain itu, kami juga sepakat untuk memenuhi fasilitas yang lebih baik bagi masyarakat penyandang disabilitas," tambahnya.

Lebih lanjut, Indra Pomi menegaskan bahwa Pemerintah Kota Pekanbaru akan terus berinovasi dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada seluruh masyarakat, tanpa memandang latar belakang ekonomi, gender, atau kebutuhan khusus.

"Kami ingin masyarakat Pekanbaru dilayani dengan baik, merasa bahagia, dan nyaman tinggal di kota ini," ungkapnya.

Kunjungan ini diharapkan dapat mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di Pekanbaru, khususnya di MPP dan Disdukcapil, agar terus berkembang dan memberikan pelayanan yang lebih inklusif serta inovatif bagi seluruh lapisan masyarakat.

Penulis: Dini

Editor: Riki