

## TINGKATKAN PENILAIAN OPINI PENYELENGGARAAN PUBLIK, LAPAS BOALEMO TERIMA KUNJUNGAN PERWAKILAN OMBUDSMAN RI PROVINSI GORONTALO

Jum'at, 31 Oktober 2025 - gorontalo

Boalemo, INFO\_PAS - Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Boalemo menerima kunjungan tim perwakilan Ombudsman RI Provinsi Gorontalo, Rabu, (29/10). Kunjungan ini terkait penilaian opini penyelenggaraan publik tahun 2025 yang ada di Lapas Boalemo.

Kunjungan tim Ombudsman RI Provinsi Gorontalo diterima hangat oleh Kalapas Boalemo beserta jajaran di ruang kerjanya. Kunjungan ini dilakukan untuk memastikan seluruh aspek pelayanan publik Lapas Boalemo berjalan sesuai standar, transparan dan bebas dari praktik maladministrasi.

Kalapas Boalemo, Agus Risdianto menyampaikan apresiasinya terhadap pelaksanaan kunjungan tersebut, pasalnya kegiatan ini sebagai sarana penting untuk evaluasi serta meningkatkan mutu pelayanan publik di Lapas Boalemo. 'kunjungan ini menjadi dorongan bagi kami untuk terus memperkuat sistem pelayanan publik yang berintegritas, transparan serta akuntabel, ujar kalapas.

Dalam kunjungannya, tim perwakilan Ombudsman melakukan pemantauan langsung terhadap beberapa aspek pelayanan publik yang ada di Lapas Boalemo, termasuk ketersediaan sarana prasarana, akses informasi, mekanisme pengaduan masyarakat, serta penerapan standar pelayanan yang berlaku. Dalam kesempatan ini tim ombudsman juga melakukan wawancara langsung terhadap petugas dan warga binaan untuk mengetahui kualitas pelayanan yang diberikan.