

## TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN, OMBUDSMAN RIAU KUNJUNGI MPP DUMAI

Selasa, 11 Juli 2023 - Enda Yuliana

DUMAI - Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik oleh Ombudsman RI akan kembali digelar pada Oktober 2023 mendatang. Hal itu disampaikan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Riau, Bambang Pratama saat meninjau Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Dumai didampingi Walikota Dumai, H Paisal, Senin (10/7/2023).

"Jelang penilaian, kami akan melakukan pendampingan dalam pemenuhan standar pelayanan publik sesuai dengan UU No 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik," katanya.

Dijelaskannya, di Riau ada dua MPP, pertama MPP Kota Pekanbaru dan MPP Kota Dumai, sebelumnya pendampingan ini sudah dilakukan di MPP Pekanbaru.

"Harapan kami, dengan pendampingan ini, pelayanan publik di MPP kota dumai dapat berjalan baik sehingga dapat memenuhi indikator penilaian pelayanan publik dalam rangka memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat," sebutnya.

Lanjutnya, saat ini pihaknya melihat komitmen Walikota Dumai sangat tinggi dalam rangka meningkatkan pelayanan publik di Kota Dumai.

"Kami akan melakukan pendampingan selama dua hari untuk persiapan penilaian pelayanan publik pada oktober mendatang. Mudah-mudahan dengan adanya MPP, Kota Dumai mendapatkan nilai A. Sebab, kami melihat di MPP sudah banyak aplikasi dan layanan yang mendekatkan diri kepada masyarakat," tuturnya.

Penilaian ini salah satu upaya Ombudsman RI dalam menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan amanat UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Khususnya dalam memberikan informasi dalam menyelenggarakan pelayanan publik bagi masyarakat. Dan variabel yang menjadi penilaian pelayanan publik diantaranya standar pelayanan, pengelolaan pengaduan, sarana dan prasarana, pelayanan khusus, penilaian kepuasan masyarakat dan lainnya.

Sementara itu, Walikota Dumai, H Paisal mengatakan, Pemko Dumai sudah siap untuk ikut penilaian pelayanan publik tahun ini.

"Alhamdulillah MPP ini dibangun untuk meningkatkan pelayanan publik, Insya Allah kita siap dinilai," kata Wako.

Walikota mengucapkan terimakasih kepada tim Ombudsman yang telah berkunjung ke MPP Dumai dalam rangka pendampingan persiapan penilaian Pelayanan Publik.