

# TINGKAT KEPATUHAN LAYANAN PUBLIK BOMBANA TERBAIK DI SULTRA

Rabu, 02 Maret 2022 - Tety Yuniarti

KENDARINEWS.COM - Kerja keras Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Bombana dibawah kendali H. Tafdil dalam mewujudkan pelayanan publik yang prima berbuah prestasi. Berdasarkan penilaian Ombudsman RI, tingkat kepatuhan standar pelayanan publik 2021 tertinggi di Sulawesi Tenggara (Sultra).

Piagam penghargaan diserahkan langsung oleh Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sultra, Matri Susilo kepada Bupati Bombana Tafdil yang didampingi anggota DPD RI daerah pemilihan (dapil) Sultra Andi Nirwana Sebbu, Sekretaris Daerah (Sekda) Man Arfah dan jajaran pejabat lingkup Pemkab Bombana di ruang rapat Bupati, Rabu (2/3).

Bupati Bombana, H. Tafdil mengungkapkan penghargaan predikat kepatuhan tinggi standar pelayanan publik dari Ombudsman RI merupakan kali kedua diperoleh Kabupaten Bombana. Bupati dua periode itu juga merasa bersyukur sebab dalam penilaian ini, Pemkab Bombana kembali berhasil bertahan pada zona hijau penilaian tinggi kepatuhan standar pelayanan publik, dengan nilai 85,22. Nilai tersebut bahkan menjadikan Kabupaten Bombana sebagai Kabupaten/Kota dengan nilai kepatuhan tertinggi di Sultra.

"Penghargaan ini merupakan suatu hal yang harus kita syukuri. Sebab, penghargaan predikat kepatuhan ini merupakan penghargaan yang kedua kalinya kita terima dari Ombudsman RI dengan tetap mendapatkan rapor hijau, seperti tahun sebelumnya," katanya semringah.

Politisi PAN ini menambahkan layanan publik yang baik, cepat dan transparan merupakan hak bagi setiap masyarakat. Atas dasar itulah, pemerintah berupaya menghadirkan melalui pelayanan.

"Penghargaan yang kita terima ini menjadi bukti bahwa pelayanan publik yang kita hadirkan untuk waga Bombana sudah mendapat pengakuan serta telah memenuhi standar pemerintah," imbuhnya.

Sementara itu, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sultra, Matri Susilo mengungkapkan penghargaan berupa predikat kepatuhan tinggi standar pelayanan publik diperoleh Ombudsman RI melalui survei yang dilakukan selama tahun 2021. Pelaksanaan survei dilaksanakan di tiga organisasi perangkat daerah (OPD) yakni, Dinas Pendidikan, Dinas Penanaman Modan dan Pelayanan Satu Pintu (PTSP), serta Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) dengan jumlah total nilai kepatuhan mencapai 85,22.

"Ini kedua kalinya Pak Bupati berhasil memperoleh rapor hijau terkait standar penilaian pelayanan publik Kabupaten Bombana. Tentu prestasi ini sangat patut untuk dipresiasi. Sebab ditangan H. Tafdil selaku nahkoda Bombana telah berhasil mejadikan pelayanan publik Kabupaten Bombana melesat didepan jika dibandingkan dengan Kabupaten lainnya yang ada di Sultra," terangnya.

Sebagai informasi, Kabupaten Bombana menjadi Kabupaten yang mendapatkan nilai kepatuhan tertinggi dengan nilai 85,22, yang disusul Kabupaten Konawe Selatan (Konsel) dengan nilai kepatuhan 81,88 dan diposisi ketiga Pemerintah Provinsi (Pemprov) Sultra dengan nilai kepatuhan 81,05. (b/ldh)