TINDAKLANJUTI SOAL PEMADAMAN LISTRIK, INI SARAN OMBUDSMAN BANGKA BELITUNG UNTUK PLN

Kamis, 23 Maret 2023 - Agung Nugraha

BANGKAPOS.COM, BANGKA -- Ombudsman Bangka Belitung melakukan rapat koordinasi langsung dengan Pihak PLN UIW Bangka Belitung di Kantor UP3 PLN Bangka, Selasa (21/3/2023).

Hal ini menindaklanjuti keluhan masyarakat seputar pemadaman listrik yang terjadi menjelang bulan ramadhan 1444 H.

Kegiatan koordinasi tersebut dihadiri oleh Tim Keasistenan Ombudsman Bangka Belitung dan diterima langsung oleh Reza Fauzan (Manajer Niaga PLN UIW Babel), Edi Saputra (Manajer UP3 Bangka), Bayu Arie Wibowo(Manajer ULP Pangkalpinang) beserta jajaran.

"Sebagai lembaga negara pengawas, tentunya Ombudsman berkepentingan untuk mengetahui informasi penyebab pemadaman ini secara menyeluruh termasuk rencana mitigasi yang akan ditempuh oleh pihak PLN agar kerugian masyarakat dapat terminimalisir," jelas Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung kepada Bangkapos.com, Selasa (21/3/2023).

Yozar menyampaikan bahwa kondisi seperti ini merupakan hal yang cukup disayangkan masyarakat sehingga perlu upaya penanganan yang maksimal serta mitigasi secara professional pada masa yang akan datang.

"Sebab kondisi ini terjadi saat menjelang ibadah puasa sehingga pasti ada sebagian masyarakat yang merasa kecewa. Kami sangat mendorong adanya upaya penanganan dan pencegahan yang lebih serius terkait dengan potensi gangguan serupa di masa yang akan datang terutama terkait dengan infrastruktur vital transmisi aliran listrik ke Pulau Bangka. Jika hal ini tidak dilakukan, maka bisa dibayangkan potensi gangguan setiap kali terjadi kondisi cuaca buruk serupa," ungkap Yozar.

Selanjutnya, terkait dengan pemadaman bergilir selama 7-10 hari ke depan, Ombudsman Bangka Belitung menekankan pentingnya penerapan prosedur standar dalam mengatasi gangguan secara konsisten, antara lain pengumuman jadwal pemadaman kepada pelanggan PLN yang ada di Pulau Bangka, sembari upaya penanganan dan mitigasi dilakukan.

"Apalagi mengingat kaum muslimin akan memasuki bulan puasa sehingga pelanggan setidaknya dapat mengantisipasi jadwal pemadaman. Namun, apabila dalam waktu yang ditentukan tersebut diatas tidak sesuai harapan bersama, maka tentu saja ombudsman akan mengambil langkah untuk segera berkoordinasi dengan stakeholder terkait pada tingkat pusat terkait hal ini," jelasya.

Dia berharap permasalahan ini akan dapat segera diatasi dengan baik sehingga masyarakat di Pulau Bangka, khususnya kaum muslimin, dapat beribadah dengan tenang di bulan Ramadahan tahun ini.

"Kami juga berharap PLN dapat tetap responsif terhadap setiap keluhan gangguan yang terjadi," kata Yozar.

Selanjutnya jika masyarakat menemukan keluhan terkait pelayanan listrik maka dapat menyampaikan melalui saluran pengaduan milik PLN ataupun kanal pengaduan yang dikelola oleh Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung melalui nomor whatsapp 08119733737 dan media sosial Ombudsman RI Bangka Belitung.

5 Tower Tramisi Roboh

Diketahui, dalam rapat koordinasi tersebut, Pihak PLN menjelaskan bahwa pemadaman yang terjadi disebabkan karena kondisi cuaca ekstrem yang menyebabkan robohnya 5 (lima) tower transmisi pada jalur transmisi Kenten - Tanjung Api-Api sehingga memutus aliran listrik kabel laut Sumatera-Bangka.

Namun sebagai upaya perbaikan, Tim Unit Induk Penyaluran dan Pusat Pengatur Beban (UIP3B) Sumatera sudah melakukan serangkaian langkah perbaikan dengan mendatangkan tower emergency dari beberapa wilayah.

Ditargetkan dalam 7-10 hari kedepan proses perbaikan sudah selesai, sehingga direncanakan akan ada pemadaman bergilir diwilayah Pulau Bangka.

(Bangkapos.com/Cici Nasya Nita)

Penulis: Cici Nasya Nita | Editor: nurhayati