TIGA OPD PANGKALPINANG RAIH PENGHARGAAN OMBUDSMAN, WALI KOTA MINTA JANGAN CEPAT BERPUAS DIRI

Rabu, 24 Juni 2026 - kepbabel

PANGKALPINANG, LASPELA - Tiga organisasi perangkat daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Kota Pangkalpinang menerima penghargaan atas capaian kualitas pelayanan publik yang masuk kategori baik berdasarkan hasil penilaian Ombudsman RI.

Penghargaan tersebut diberikan kepada Dinas Sosial Kota Pangkalpinang, RSUD Depati Hamzah, dan SMP Negeri 1 Pangkalpinang dalam Acara Apresiasi dan Penghargaan kepada Pimpinan dan Pengawal Unit Pelayanan Publik di Smart Room Center Lantai 2 Kantor Wali Kota Pangkalpinang, Rabu (24/6/2026).

Wali Kota Pangkalpinang, Prof. Saparudin, menyampaikan apresiasi atas keberhasilan ketiga instansi tersebut.

Menurutnya, penghargaan dari Ombudsman RI menjadi indikator bahwa pelayanan publik di lingkungan Pemkot Pangkalpinang terus menunjukkan perbaikan dan peningkatan kualitas.

"Penghargaan ini harus menjadi motivasi untuk terus meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Jangan cepat berpuas diri, karena harapan masyarakat terhadap pelayanan pemerintah juga terus meningkat," ujar Saparudin.

Ia menegaskan bahwa pelayanan publik merupakan wajah pemerintah yang langsung dirasakan masyarakat.

Karena itu, seluruh perangkat daerah dituntut untuk bekerja secara profesional, responsif, dan mampu memberikan solusi atas berbagai persoalan yang dihadapi warga.

Khusus kepada RSUD Depati Hamzah, Saparudin mengingatkan pentingnya memberikan pelayanan kesehatan tanpa membedakan latar belakang ekonomi masyarakat.

Menurutnya, pemerintah kota telah menyiapkan dukungan anggaran agar masyarakat pada kelompok desil 1 hingga desil 5 tetap dapat mengakses layanan kesehatan.

Sementara kepada Dinas Sosial Khotaman Barkah menekankan pentingnya ketepatan sasaran dalam penyaluran bantuan sosial.

Pembaruan data penerima bantuan harus dilakukan secara berkala agar bantuan pemerintah benar-benar diterima oleh masyarakat yang berhak.

Selain itu, ia meminta seluruh OPD menjadikan capaian yang diraih sebagai pemacu untuk menghadirkan pelayanan

yang lebih baik, transparan, dan akuntabel.

"Tujuan akhirnya bukan sekadar mendapatkan penghargaan, tetapi memastikan masyarakat merasakan pelayanan yang cepat, mudah, dan berkualitas," katanya.

Melalui penghargaan tersebut, Pemerintah Kota Pangkalpinang berharap budaya pelayanan prima semakin menguat di seluruh perangkat daerah sehingga kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah terus meningkat.