TIDAK ADA MAL ADMINSTRASI, PEMKAB PANDEGLANG DAPAT RAPOR HIJAU DARI OMBUDSMAN

Rabu, 01 Februari 2023 - Rizal Nurjaman

PANDEGLANG, RADARBANTEN.CO.ID - Pelayan publik Pemkab Pandeglang mendapatkan nilai rapor hijau dengan kategori B kualitas tinggi dari Ombudsman. Rapor hijau kategori B kualitas tinggi didapat Pemkab Pandeglang karena berdasarkan hasil wawancara Ombudsman kepada masyarakat tidak ada mal administrasi dalam pelayanan publik.

Kepala Ombusdman Republik Indonesia perwakilan Banten Fadli Afriadi mengatakan, berdasarkan hasil penilaian kepatuhan pelayanan publik dari Ombusdsman, Kabupaten Pandeglang masuk zona hijau kategori B kualitas tinggi dengan nilai 83,91.

"Dalam penilaian kepatuhan pelayanan publik di Pandeglang menggunakan 4 dimensi. Sumber daya manusia dan sarana, pelayanan dan aduan, output program, dan wawancara dengan masyarakat," katanya di Pendopo Pandeglang, Selasa, 31 Januari 2023.

Berdasarkan hasil penilaian semua dimensi baik. Bahkan hasil dari wawancara masyarakat tidak adanya mal administrasi dengan nilai cukup tinggi 4.58.

"Artinya masyarakat tidak merasakan adanya mal administrasi. Serta beberapa Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang menjadi sampel penilaian tahun ini banyak mengalami peningkatan dari tahun lalu," katanya.

Fadli menjelaskan, sebelumnya, Pandeglang berada di zona kuning. Sedangkan pada saat ini masuk zona hijau.

"Setelah kami nilai dua puskesmas, yaitu Puskesmas Pagadungan dengan nilai 81,61 dan Puskesmas Kaduhejo 85. Lalu DPMPTSP 87,92, Dinsos 85,85, Capil 83,89, dan Dindik 78,9," katanya.

Lebih lanjut Fadli mengungkapkan, Ombudsman Provinsi Banten siap memberikan pendampingan dan dukungan kepada Kabupaten Pandeglang untuk peningkatan ke zona A. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat.

"Kami mempersilakan kepada daerah untuk kordinasi. Guna pendampingan dan penyempurnaan kualitas pelayanan publik ke zona A," katanya.

Bupati Pandeglang Irna Narulita mengatakan, ia akan terus memacu meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

"Terimakasih kepada seluruh jajaran yang telah memberikan pelayanan dengan baik. Kami akan terus pacu, untuk tahun depan bisa meningkat lagi," katanya.

Lebih lanjut, Bupati berharap, Ombudsman Perwakilan Banten bisa terus memberikan pendampingan kepada Kabupaten Pandeglang dalam rangka peningkatan pelayanan publik. Adapun kekurangan saat ini akan ditindaklanjuti.

"Karena tujuan kami dapat memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Yang kurang saat ini ditindaklanjuti dan yang sudah baik akan terus ditingkatkan lagi," katanya.