TERKAIT HASIL SURVEI PELAYANAN PUBLIK, HASAN SLAMET APRESIASI KANWIL ATR/BPN MALUKU

Kamis, 16 Maret 2023 - Oktavuri Rilien Prasmasari

Ambon, Tribun Maluku : Kepala Ombudsman RI Perwakilan Maluku, Hasan Slamet SH.M.H memberikan Apresiasi kepada Kanwil ATR/BPN terkait hasil survei pelayanan publik.

Hasan Slamet usai mengumumkan hasil penilaian Kepatuhan pelayanan publik bagi Kanwil ATR/BPN Maluku maupun Kantor Pertanahan Kabupaten/Kota yang ada di Maluku Selasa (14 /3/2023) di Aula Kanwil ATR/BP mengatakan selain memberikan apresiasi terhadap kerja keras, kerja cerdas yang dilakukan Kanwil ATR/BPN baik pada kantor wilayah maupun di seluruh Kantor Pertanahan (Kantah) kabupaten/kota se Provinsi Maluku, tetapi lebih dari itu menyangkut bagaimana BPN menyelesaikan masalah-masalah yang dilaporkan kepada Ombudsman oleh pengguna layanan dalam hal ini masyarakat yang menjadi sorotan Ombudsman untuk dapat diselesaikan ke depannya.

Bagaimana tumpang tindih sertifikat, bagaimana penundaan berlarut yang dilakukan, bagaimana itu semua a kan diperbaiki ke depan karena kita melihat bahwa aspek pelayanan publik ini adalah sesuatu yang penting kaitan dengan Maladministrasi menjadi salah satu faktor yang dinilai ya itu faktor output," jelas Hasan.

Pada kesempatan yang sama, Kakanwil ATR/BPN Maluku, R. Agus Mahendra mengatakan, setelah menerima hasil penilaian Ombudsman, ke depan Kanwil ATR/BPN Maluku melalui Kantor Pertanahan yang ada di Kabupaten/Kota akan terus melakukan perbaikan-perbaikan khususnya pada 14 komponen penilaian.

"Jadi dengan berbagai penilaian dan indikatornya hasilnya sudah diserahkan kepada kami dan kami setelah kegiatan ini akan kumpulkan semua Kepala Kantor Pertanahan untuk mengevaluasi kira-kira hal mana saja yang merupakan indikator penilaian yang hasilnya belum maksimal.

Kekurangan yang masih menyebabkan hasil penilaian rendah itu ada pada ketersediaan sarana prasarana pelayanan publik dan itu akan menjadi perhatian kami untuk seluruh Kantor Pertanahan di Maluku," jelas Mahendra.

Menurutnya, yang akan menjadi fokus adalah pada Kantor Pertanahan (Kantah) Kota Ambon, karena menjadi barometer keberhasilan Kanwil ATR/BPN Maluku.

Terkait ketersediaan anggaran untuk pendampingan Ombudsman, dirinya menyampaikan akan memperhatikan hal itu.

"Untuk ketersediaan anggaran dalam pendampingan tentu akan menjadi perhatian kami, karena bagi saya, saya belum puas dengan hasil kali ini sehingga akan akan berupaya mencapai hasil yang lebih baik lagi," ujarnya.