TAHUN 2022 OMBUDSMAN BABEL TERIMA 1.265 LAPORAN MASYARAKAT, BEGINI PENJELASANNYA

Kamis, 08 Desember 2022 - Agung Nugraha

BANGKAPOS.COM, BANGKA -- Pada Tahun 2022, Ombudsman Bangka Belitung (Babel) menerima 1.265 laporan masyarakat. Ribuan pengaduan ini, didominan oleh 19 persen energi dan kelistrikan, 16 persen perhubungan dan infrastruktur dan 13 persen pendidikan.

Di antara total jumlah itu, ada 190 pengaduan yang masuk dalam tahap pemeriksaan, masih ada 14 pengaduan yang belum diselesaikan. Hal ini disampaikan oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bangka Belitung (Babel), Shulby Yozar Ariadhy saat Ngopi Sore bersama awak media dan organisasi mahasiswa di De Cafilla Cafe dan Resto, Rabu (7/12/2022) sore. "14 yang belum selesai ini tersebar dari substansinya ada termasuk energi, pendidikan juga masih ada, tidak mengumpul pada satu substansi," ujar Yozar.

Belasan pengaduan ini akan diupayakan untuk penyelesaian dan dilanjutkan pada tahun berikutnya. "Kalau kita lihat secara normal agak susah proses dan prosedur, itu sudah menjadi alur normal bagi Ombudsman, ketika ada laporan masuk di akhir tahun itu butuh waktu untuk menyelesaikannya kemungkinan bisa tahun depan," kata Yozar.

Dalam hal jumlah pengaduan ada peningkatan dibanding Tahun 2021 lalu. "Mudah-mudahan ini mengambarkan bahwa akses masyarakat terhadap pelayanan Ombudsman semakin meningkat dan partisipasi serta kesadaran untuk berkontribusi untuk pelayanan publik semakin meningkat," katanya.

Dia menilai laporan pengguna pelayanan publik menjadi poin penting meningkatkan pelayanan publik ke depannya. "Semakin banyak masyarakat berpartisipasi sehingga semakin baik untuk mendorong agar pelayanan publik lebih baik lagi," katanya. (Bangkapos.com/Cici Nasya Nita)

Penulis: Cici Nasya Nita | Editor: Fery Laskari