STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS OEBOBO

Sabtu, 24 September 2022 - Veronica Rofiana Edon

Kupang,Porosnttnews.com**-Â** Kepala Keasistenan Pencegahan Kantor PerwakilanÂ Ombudsman NTT, Yosua Karbeka dan tim menghadiri undangan Puskesmas Oebobo Kota Kupang dalam rangka kegiatan Focus Group Discussion (FGD) guna membahas draft standar pelayanan publik puskesmas bertempat di Aula Puskesmeas Oebobo Hari Kamis, (22/9),.

Kegiatan FGDÂ dipimpin oleh Kepala Puskesmas Oebobo dan dihadiri perwakilan masyarakat serta stakeholder terkait antara lain;Â Dinas Kesehatan , Bagian Organisasi â€.Setda Kota Kupang, Â Perwakilan Kecamatan Oebobo, Lurah Oebobo, Lurah Fatululi, LembagaÂ Pemberdayaan Masyarakat,Â dan Kader Posyandu.

Puskesmas OebobaÂ dalam kesempatan tersebut memaparkan draft standar pelayanan publik untuk 14 jenis layanan guna mendapatkan masukan dan selanjutnya hasil pembahasan akan menjadi catatan perbaikan sebelum standar pelayanan publik ditetapkan dengan Keputusan Kepala Puskesmas.

Beberapa masukan yang olehÂ Perwakilan Ombudsman NTTâ€, bahwa dalam kegiatan tersebut berupa perbaikan dari sisi teknis penyusunan dan perbaikan pada komponen standar misalnya terkait persyaratan, jangka waktu pelayanan, dll.

Sementara stakeholder lain juga menyampaikan harapan agar tenaga dokter memadai karena saat ini dokter masih didominasiÂ dokter PTT. Harapan lain agar puskesmas memiliki satpam karena pengunjung puskesmas dalam setahun mencapai 43.000 orang.

Kepala Puskesmas OebobaÂ dan seluruh jajaran berkomitmen menetapkanÂ standar pelayanan guna menjadi acuan dan tolok ukur pelayanan dan pengawasan.

Masyarakat diharapkan dapat berpartisipasi memberikan kritik, saran dan pengaduan bilamana pelayanan puskesmas yang dilakukan tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan. Terima kasih kepada Kepala Puskesmas Oebobo dan seluruh jajaran atas diskusi ini,pungkasÂ Perwakilan Ombudsman NTT.**