SISWA SMAN 1 PEMALI ANTUSIAS MENGIKUTI OMBUDSMAN GOES TO SCHOOL, KENALI MALADMINISTRASI SEJAK DINI

Kamis, 14 April 2022 - Agung Nugraha

PEMALI - Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung melaksanakan program Ombudsman Goes to School di SMA Negeri 1 Pemali yang disambut langsung oleh Kepala Sekolah dan Guru SMAN 1 Pemali, beserta para siswa, Rabu (13 April 2022) di pendopo pertemuan.

Dalam sambutannya Kepala Sekolah SMAN 1 Pemali Sunandar berharap kedatangan Ombudsman Goes to School dapat menambah wawasan dan pengetahuan siswa tentang pelayanan publik sekaligus mengenal lebih jauh tentang Ombudsman sebagai lembaga negara.

Ombudsman Goes to School merupakan salah satu inovasi menyebarluaskan informasi dalam rangka menumbuhkan kesadaran tentang bahaya maladministrasi dan pentingnya pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik sejak dini, terutama bagi kalangan milenial.

Shulby Yozar Ariadhy selaku Kepala Perwakilan Ombudsman Babel dalam kegiatan ini memperkenalkan tentang tugas Ombudsman RI dalam menerima dan menangani laporan masyarakat.

Pada dasarnya Ombudsman lebih mengedepankan pendekatan persuasif dan perbaikan sistematik dalam menangani masalah penyimpangan pelayanan publik, hal ini yang menjadi perbedaan Ombudsman dengan lembaga negara lainnya yang menekankan pendekatan pemberian sanksi hukum.

"Selain dari itu, para siswa juga diperkenalkan tentang sejarah dan perkembangan Ombudsman di dunia dan Indonesia, persoalan pelayanan publik yang menjadi perhatian masyarakat luas akhir-akhir ini, menjelaskan bentuk-bentuk maladministrasi dalam pelayanan publik secara detail karena maladministrasi adalah benuh-benih terjadinya korupsi, dan juga mengedukasi para siswa cara menyampaikan keluhan pelayanan publik pada layanan konsultasi dan laporan masyarakat," ungkap Yozar.

Ombudsman Babel juga mengadakan permainan kahoot kepada para siswa SMAN 1 Pemali dengan menyediakan sepuluh pertanyaan seputar pelayanan publik.

Diperoleh tiga pemenang yang berhak mendapatkan bingkisan hadiah dari Ombudsman Babel. Terakhir, para siswa pun diberikan kesempatan menyampaikan keluhan maladministrasi dalam pelayanan publik kepada Ombudsman Babel.

"Ombudsman Babel berterima kasih kepada SMAN 1 Pemali telah memfasilitasi Ombudsman Goes to School dan para siswa pun sangat antusias mengikuti acara ini. Melalui kegiatan ini, diharapkan para siswa dapat mengenal lebih dekat Ombudsman sekaligus dapat berpartisipasi dalam mengawasi sebagai 'agent of change' dalam penyelenggaraan pelayanan publik kedepannya. Disamping itu, para siswa ini juga dapat menyebarluaskan informasi kanal pengaduan kepada keluarga dan teman-teman apabila memiliki masalah pelayanan publik," pungkas Yozar. (**)