SEPANJANG 2023, OMBUDSMAN RIAU SELESAIKAN 87% LAPORAN MASYARAKAT

Selasa, 12 Desember 2023 - Enda Yuliana

BERTUAHPOS.COM, PEKANBARU - Ombudsman RI Perwakilan Riau, menggelar forum diskusi dan ekspos hasil kinerja mereka dalam kurun waktu tahun 2023 ini. Kepala Ombudsman Riau, Bambang Pratama menyoroti fokus pada persoalan krusial yang terjadi. Seperti pengelolaan pelayanan parkir, pelayanan Roro Bengkalis, dan kendala dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB).

"Secara umum, laporan kami mengalami peningkatan signifikan hingga 200-an tahun ini. Masyarakat semakin percaya dan tidak apatis dalam melaporkan pengaduan, dan kami berhasil menyelesaikan 87% dari laporan tersebut," kata Bambang Pratama, Senin 11 Desember 2023.

Pendidikan menjadi sorotan utama, dengan PPDB sebagai laporan terbanyak, diikuti ketenagakerjaan, persoalan pertanahan, dan layanan kepolisian. Bambang berharap penyelesaian laporan dapat dipercepat, dan masyarakat lebih percaya untuk melaporkan hak-hak publik kepada Ombudsman.

Dalam upaya mendekatkan diri dengan masyarakat, Ombudsman melakukan kunjungan ke berbagai layanan publik, termasuk RSUD dan MPP, menyelesaikan 80% laporan di tempat.

"Kita sudah masuk ke empat RSUD, MPP dan kami mendapat laporan yang lumayan yakni sebanyak 415 laporan. Dengan kunjungan begitu kami mencoba menyelesaikan di tempat dengan penyelenggara layanan dan alhamdulillah respon mereka bagus dan itu 80% bisa selesai di tempat, dan ini untuk mendekatkan Ombudsman dengan masyarakat," terangnya.

Bambang Pratama juga memberikan saran evaluasi terkait pengelolaan parkir di Pekanbaru, menekankan perlunya penyesuaian peraturan daerah. Terkait persoalan pengelolaan parkir di Pekanbaru, kata Bambang, pihaknya telah memberikan saran evaluasi terhadap dugaan mal administrasi.

"Kita telah lalukan monitoring, kita meminta kalau memang sampai nanti Januari bahwa Perda yang saat ini tengah digodok tidak disahkan, maka harus dicabut Perwako itu, dan kembali ke Perda lama," tuturnya.

Terkait dengan tahun 2024, Ombudsman Riau berkomitmen melakukan kajian lebih lanjut terhadap isu-isu seperti sampah, pelayanan kesehatan, dan UHC, sebagai bentuk pengawasan kepada masyarakat. Dengan kerja keras dan komitmen ini, Ombudsman Riau memastikan bahwa mereka terus berperan aktif dalam menyelesaikan isu-isu kritis yang memengaruhi masyarakat di Provinsi Riau.