

# SEMPAT MENDAPAT ZONA MERAH DI-TAHUN 2023, MBD MELEJIT CEPAT MASUK ZONA HIJAU KEPATUHAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024, MELALUI PENILAIAN OMBUDSMAN

Rabu, 21 Februari 2024 - Oktavuri Rilien Prasmasari

Ambon. Suarapaparisa.com, Penilaian Ombudsman Perwakilan Maluku, Untuk Kabupaten MBD, tentang Kepatuhan Pelayanan Publik pada tahun 2023 lalu dengan lima Organisasi Perangkat Daerah, mendapat nilai sangat rendah dari 11 Kabupaten, Kota Di-Maluku, rata-rata 40,25%, itu berarti masuk Zona Merah. Namun memasuki tahun 2024, melejit sangat cepat, karena hasil penilaian Ombudsman Perwakilan Maluku, tentang Kepatuhan Pelayanan Publik, untuk Kabupaten Maluku Barat Daya, mendapat predikat masuk Zona Hijau, dengan nilai rata-rata 76,5%, karena nilai pada Zona Hijau 78%, tinggal 2 digit lagi.

Demikian disampaikan Kepala Ombudsman Perwakilan Provinsi Maluku, Hasan Slamet SH.MH, didampingi Bupati MBD Benjamin Noach ST, saat diwawancarai Wartawan, dikantor Ombudsman, yang berada Didesa Poka, Selasa 20 pebruari 2024.

Dijelaskan, pihak Kantor Ombudsman Perwakilan Provinsi Maluku, sangat mengapresiasi, apa yang dilakukan Bupati MBD Benjamin Noach.ST, karena pada tahun 2023 lalu, Kabupaten Maluku Barat Daya masih berada dengan predikat category Zona Merah hasil penilaian Kantor Ombudsman Perwakilan Maluku pada waktu itu, namun memasuki tahun 2024, melejit sangat cepat, dimana hasil penilaian Kantor Ombudsman Perwakilan Maluku tentang Kepatuhan Pelayanan Publik, dengan 7 OPD,nya yakni, Dinas Pendidikan 71,40 %, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, 77,57 %, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu,Satu Pintu, 78,81% Dinas kesehatan 79,30%,Dinas Sosial 83,37%, Puskesmas Tiakur 66,6 %, Puskesmas Werwaru,71,77 %, sehingga presentasi penilaian sudah masuk Predikat Zona Hijau dengan rata-rata nilai, 76.5 %, tinggal 2 digit lagi Zona hijau, karena Zona Hijau minimal 78,%. Ombudsman harapkan kedepan beberapa OPD yang lain ada perbaikan dalam penilaian nantinya, "ungkap Hasan Slamet.

Sementara itu Bupati Kabupaten MBD Benjamin Noach.ST, menyampaikan terima kasih kepada pihak Kantor Ombudsman Perwakilan Maluku, karena telah mendampingi Kami dalam memberikan arahan dan petunjuk, guna perbaikan-perbaikan. Juga kepada seluruh OPD, aparatur pemerintahan,bahkan masyarakat secara keseluruhan, atas ketulusan, kerja sama terkait dengan perbaikan-perbaikan sehingga, kabupaten Maluku Barat Daya sudah masuk dalam predikat category Zona Hijau. Kepada tiga OPD yakni Dinas Sosial, Dinas Kesehatan dan Dinas Penanaman Modal Satu Pintu, Bupati MBD Benjamin Noach ST, memberikan apresiasi yang tinggi, serta ucapan terima kasih,karena mendapat penilai akhir rata-rata 75,42% category C ,Opini kualitas sedang,"tutup Benjamin Noach. (Izk).