

# **SELURUH POLRES RAIH PRESTASI, OMBUDSMAN BABEL: SEMOGA KONSISTEN KARENA PELAYANAN KEPOLISIAN DIBUTUHKAN MASYARAKAT**

**Selasa, 06 Februari 2024 - Agung Nugraha**

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Shulby Yozar Ariadhy menyampaikan hasil Penilaian Kepatuhan Terhadap Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik secara resmi kategori Kepolisian Resor (Polres) se-Bangka Belitung bertempat di Mapolda Babel, pada Selasa (06/2/2024).

Kegiatan tersebut dibuka oleh Kapolda Kepulauan Bangka Belitung Irjen Pol. Tornagogo Sihombing serta dihadiri oleh Wakapolda Kepulauan Bangka Belitung Brigjen Pol. Sugeng Suprijanto, Irwasda Polda Kepulauan Bangka Belitung Kombes Pol. Bambang Sutoyo, jajaran Pejabat Utama (PJU), serta Kepala Kepolisian Resor (Kapolres) se-Bangka Belitung.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung dalam sambutan dan paparannya menyampaikan apresiasi dan terimakasih kepada Kapolda beserta jajarannya karena terus berbenah dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat sampai memperoleh predikat zona hijau dalam penilaian yang dilakukan Ombudsman RI pada tahun 2023.

"Jika kita bandingkan dengan tahun 2022, terjadi kenaikan nilai yang cukup signifikan pada tahun 2023. Bahkan, nilai rata-rata Polres Se-Bangka Belitung memperoleh kualitas tinggi zona hijau dan Polres Belitung Timur berada di puncak dengan nilai tertinggi yakni 92,99. Ini artinya Polda Babel memiliki peran yang cukup besar dalam mendongkrak nilai Polri tingkat nasional dan tentunya ini prestasi yang baik," ujar Yozar.

Selanjutnya, Yozar mengungkapkan bahwa prestasi baik yang diperoleh Polda Babel pada sektor pelayanan publik ini memang menjadi suatu keharusan karena pelayanan kepolisian sangat dibutuhkan oleh masyarakat.

"Kami berharap hal ini konsisten. Harus kita akui pelayanan kepolisian dibutuhkan masyarakat luas. Pelayanan administratif kepolisian seperti pelayanan BPKB, SIM, SKCK, TNKB, NRKB, Surat Mutasi Kendaraan dan lain-lain. Kemudian pelayanan jasa kepolisian seperti pengelolaan pengaduan masyarakat, pelayanan penegakan hukum, pelayanan lalu lintas, pengayoman masyarakat dan sebagainya. Semuanya sangat penting dalam sendi-sendi kehidupan masyarakat, jadi pelayanan kepolisian tentu harus kita dorong dapat maksimal," imbuh Yozar.

Senada, dalam kesempatan tersebut Kapolda Kepulauan Bangka Belitung memotivasi dan meyakinkan seluruh jajarannya di Polda Babel agar selalu menjadikan pelayanan publik yang baik kepada masyarakat sebagai kinerja urutan prioritas.

"Saya tekankan kepada kita semua bahwa pelayanan kepada masyarakat harus menjadi yang pertama dan utama. Ini merupakan concern kita sebab wajah Polri dan Polda Babel ada pada pelayanan publiknya, salah satu diantaranya pelayanan penegakan hukum. Polri harus dipercaya masyarakat

karena peran pelayanan publik Polri termasuk hal sentral di Provinsi Babel," terangnya.

Kemudian, Kapolda Kepulauan Bangka Belitung mengucapkan terimakasih atas koordinasi dan pendampingan yang

telah dilakukan oleh Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung.

"Terimakasih Pak Yozar dan jajaran. Kami harap kerjasama ini terus berlanjut dan Ombudsman senantiasa memberikan saran masukan bagi perbaikan pelayanan kepolisian", ungkap Irjen Pol. Tornagogo.

Secara lebih lengkap Hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2023 tingkat Kepolisian Resor di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, sebagai berikut:

1. Polres Belitung Timur nilai 92,99 dengan Predikat Kualitas Tertinggi masuk zona hijau. 2. Polres Bangka Tengah nilai 91,14 dengan Predikat Kualitas Tertinggi masuk zona hijau. 3. Polres Bangka Selatan nilai 90,62 dengan Predikat Kualitas Tertinggi masuk zona hijau. 4. Polres Bangka nilai 89,62 dengan Predikat Kepatuhan Kualitas Tertinggi masuk zona hijau.

5. Polres Bangka Barat nilai 89,35 dengan Predikat Kualitas Tertinggi masuk zona hijau. 6. Polres Belitung nilai 87,33 dengan Predikat Kualitas Tinggi masuk zona hijau.

7. Polresta Pangkalpinang nilai 87,20 dengan Predikat Kualitas Tinggi masuk zona hijau.