SELUMA RAIH MENERIMA PIAGAM PENGHARGAAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK DARI OMBUDSMAN RI

Rabu, 18 Februari 2026 - bengkulu

Seluma,Sinarfakta.com-Upaya membangun budaya pelayanan yang ramah, cepat, dan transparan di Kabupaten Seluma berbuah manis. Bupati Teddy Rahman, SE., M.M., menerima langsung piagam penghargaan Standar Pelayanan Publik dari Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Bengkulu dalam agenda yang digelar di ruang rapat Bupati, Jumat (13/2/2026).

Penghargaan tersebut menjadi penanda bahwa kualitas pelayanan publik di Seluma dinilai berada pada kategori sangat baik. Berdasarkan hasil evaluasi Ombudsman, Seluma mencatat capaian tertinggi dalam penerapan standar pelayanan publik di tingkat Provinsi Bengkulu. Penilaian itu meliputi aspek kepatuhan standar layanan, transparansi informasi, sarana prasarana, hingga mekanisme pengaduan masyarakat.

Tak hanya pemerintah kabupaten secara umum, apresiasi khusus juga diberikan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seluma (Dukcapil). Instansi ini kembali dinobatkan sebagai dinas pelayanan terbaik secara berturut-turut di Kabupaten Seluma. Konsistensi dalam menghadirkan layanan administrasi kependudukan yang cepat, tepat, dan akuntabel menjadi kunci keberhasilan mereka mempertahankan predikat tersebut.

Sejumlah perangkat daerah lainnya turut mencatat prestasi membanggakan. Dinas Kesehatan, Dinas Sosial, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Perizinan), serta Dinas Pendidikan dan Kebudayaan masuk dalam jajaran peringkat berikutnya dengan nilai pelayanan yang tinggi. Di sektor kesehatan, Puskesmas Tumbuan dan Puskesmas Babatan juga menerima apresiasi atas mutu pelayanan yang dinilai prima dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Pihak Ombudsman menilai capaian ini tidak terlepas dari arah kebijakan pimpinan daerah yang konsisten mendorong perbaikan sistem layanan. Kepemimpinan yang berorientasi pada kepuasan masyarakat dinilai berhasil membangun semangat kerja aparatur untuk lebih profesional dan terbuka.

Bupati Teddy Rahman dalam sambutannya menyebut penghargaan tersebut sebagai hasil kerja kolektif seluruh jajaran pemerintah daerah. Ia menegaskan bahwa penghargaan bukanlah tujuan akhir, melainkan motivasi untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan.

"Ini bukan hanya tentang piagam, tetapi tentang komitmen kita menghadirkan pelayanan yang benar-benar dirasakan manfaatnya oleh masyarakat. Saya berharap capaian ini menjadi penyemangat untuk terus berinovasi dan memperbaiki kekurangan," ujarnya.

Dengan torehan ini, Pemerintah Kabupaten Seluma diharapkan semakin mantap memperkuat tata kelola pemerintahan yang transparan, akuntabel, serta berfokus pada kebutuhan warga, sehingga pelayanan publik tidak sekadar prosedur, tetapi menjadi wujud nyata kehadiran pemerintah di tengah masyarakat.

Pewarta: Indra Gunawan

Editor: Sri Rahmawati

Copyright © SINARFAKTA 2026