SELAMAT, PEMPROV BENGKULU RAIH PREDIKAT TERTINGGI DALAM LAYANAN PUBLIK DARI OMBUDSMAN

Kamis, 09 Juli 2026 - bengkulu

BENGKULU, RBTVCamkoha.com - Pemerintah Provinsi Bengkulu kembali mendapatkan predikat tertinggi dari Ombudsman perwakilan Bengkulu terkait dengan opini pelayanan publik yang dilakukan penilaian sepanjang tahun 2025 lalu.

Predikat tertinggi dari penilaian pelayanan publik ini meliputi berbagai aspek seperti tata cara pelayanan, waktu dan tata cara pelayanan yang dilakukan terhadap OPD yang menjadi objek survei pelayanan yang dilakukan ombudsman.

Kepala Perwakilan Ombudsman Bengkulu, Mustari Tasti mengatakan berbagai objek dilakukan dalam survei ini dengan merujuk pada kepuasan masyarakat, sehingga secara global Pemprov Bengkulu mendapat predikat tertinggi. Meskipun ada beberapa OPD objek layanan yang masih mendapat nilai kurang.

Untuk tahun 2026 ini, Ombudsman kembali akan melakukan survei pada Agustus mendatang dengan objek RSUD, Dinas Dikbud, Dinsos dan beberapa OPD lain, yang hasil penilaian akan disampaikan tahun depan.

"Untuk tahun sebelumnya predikat kita berikan tertinggi secara global atau zona hijau, meskipun ada beberapa objek yang meski dilakukan pembenahan, dan selanjutnya kita juga akan melakukan survei kembali pada Agustus mendatang," kata MUstari Tasti, Rabu (8/7).

Sementara itu Sekretaris Daerah Provinsi Bengkulu, Herwan Antoni mengapresiasi atas survei yang dilakukan oleh Ombudsman ini. Dikatakan Herwan, Pemprov Bengkulu terus melakukan pembenahan terhadap sistem layanan terutama pada Dinas Dikbud dan RSUD untuk ditingkatkan agar survei yang akan datang semuanya mendapat nilai baik.

"Pembenahan terus kita lakukan, dan khusus Dikbud dan RSUD telah diinstruksikan agar membenahi serta meningkatkan pelayanan karena ini berkaitan langsung ke masyarakat," ujar Herwan Antoni.

Nico Relius