

SAMPAI MARET, OMBUDSMAN KALSEL TERIMA 108 ADUAN

Senin, 25 Maret 2024 - kalsel

BANJARMASIN, Kalimantanpost.com - Ombudsman Kalimantan Selatan (Kalsel) menerima sebanyak 108 laporan masyarakat per Maret 2024.

"Hingga Maret, kami menerima 108 aduan masyarakat dengan berbagai macam substansi," ucap Kepala Ombudsman Kalsel, Hadi Rahman, usai berbuka puasa bersama dengan sahabat Ombusmen di Banjarmasin, Jumat (22/3/2024).

"Di antaranya administrasi kependudukan, pendidikan, listrik dan energi, hingga jaminan sosial," sambungnya.

Ia mengungkapkan, sektor yang paling banyak diadukan masyarakat adalah administrasi kependudukan.

"Di sini kami tak hanya menerima laporan, namun juga jemput bola ke masyarakat," katanya.

Di mana, pihaknya menerima aduan terkait akses pelayanan di daerah-daerah pelosok atau terpencil.

"Masyarakat kesulitan mendapatkan akses layanan administrasi kependudukan. Misalnya pembuatan KTP, Kartu Keluarga dan Akte Kelahiran," ungkapnya.

Karenanya, ia meminta pemerintah daerah mengaktifkan layanan jemput bola ke desa terpencil.

"Sebab masyarakat terkendala transportasi dan jaringan," pungkasnya.

Usai acara Bukber bersama Sahaban Ombusmen Kepala Ombusmen juga berbagai kehabagian dengan anak yatim yang sebelumnya diisi ceramah agama dan sholat magrib berjemaah.