SAIFUL ROSWANDI: SATU KESALAHAN OKNUM BISA HAPUS SERIBU KEBAIKAN LEMBAGA

Jum'at, 14 November 2025 - jambi

Jambi - Saat ini kepercayaan masayrakat terhadap pemerintah tengah diuji. Terlebih lagi dengan perkembangan teknologi informasi membuat kabar jelek terkait pelayanan publik dapat dengan mudah tersebar. Hal ini menjadi tugas bersama pimpinan lembaga dan seluruh pegawai di unit penyelenggara pelayanan publik.

Hal tersebut disampaikan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi, Saiful Roswandi, saat memberikan pengarahan pada kegiatan Post Assessment yang dilaksanakan oleh Biro SDM Polda Jambi pada Rabu, 12 November 2025. Kegiatan ini diikuti oleh seluruh Kepala Satlantas dan Kapolsek yang ada di wilayah kerja Polda Jambi.

Saiful mengatakan bahwa saat ini sentimen masyarakat terhadap pemerintah secara umum masih negatif. Untuk itu perlu adanya kesadaran dan usaha ekstra dari penyelenggara pemerintah untuk memulihkan kepercayaan tersebut. "Memang saat ini meskipun kita sudah merasa baik, masyarakat masih memandang jelek. Apalagi jika yang kita lakukan memang jelek," ujarnya.

Saiful berpesan agar seluruh bentuk pelayanan, baik yang berbentuk administrasi mapun jasa, khususnya yang ada di lingkup kepolisian untuk terus ditingkatkan. Jangan lagi beri ruang kepada oknum untuk mengambil apa yang menjadi hak dari masyarakat. "Karena saat ini kepercayaan rendah, seribu kebaikan yang kita berikan bisa hilang oleh satu kesalahan oknum," ungkapnya.

Terlebih saat ini, tambah Saiful, masyarakat sudah berani memviralkan apa yang tampak janggal ketika berurusan dengan aparat pemerintah. Untuk itu sebagai penyelenggara pelayanan, ia berpesan agar sangat berhati-hati dan tidak memberikan citra negatif bagi lembaga.

"Kita mesti menumbuhkan dan menjaga kepercayaan masyarakat itu. Berikan kinerja terbaik kepada masyarakat. Itu yang mesti kita jaga," kata Saiful.

Ombudsman sendiri secara terus menerus mengajak masyarakat untuk bersama mengawasi pelayanan publik. Masyarakat dapat melaporkan jika ada dugaan tindak maladministrasi yang diberikan oleh penyelenggara layanan.