

RSUD PROVINSI NTB TERIMA ANUGERAH KEPATUHAN DARI OMBUDSMAN

Rabu, 27 Desember 2023 - Sahabudin

TRIBUNLOMBOK.COM, MATARAM - Tiga Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkup Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB) mendapat anugerah kepatuhan dari Ombudsman perwakilan NTB.

OPD tersebut diantaranya, Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Provinsi NTB, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) NTB dan Dinas Sosial NTB.

Anugerah tersebut berdasarkan hasil penilaian Ombudsman periode Juni hingga Oktober 2023. Penjabat Gubernur NTB H Lalu Gita Ariadi mengatakan, hasil tersebut merupakan cerminan kualitas pelayanan kepada publik.

Sebagaimana komitmen Pemerintah NTB dalam melakukan inovasi terhadap pelayanan publik. Dikatakan Mia Gita, RSUD Provinsi NTB terus melakukan inovasi untuk menciptakan zero complain terhadap pelayanan yang diberikan.

Begitu juga dengan Dinas Sosial dan DPMPTSP NTB, pelayanan pelayanan dalam bidang inovasi terus dilakukan memberikan kemudahan bagi para investor.

"Terimakasih semuanya, pelayanan terus ditingkatkan dengan maksimal," kata mantan Sekda NTB itu.

Kepala Ombudsman RI Perwakilan NTB, Dwi Sudarsono, SH menyerahkan Piagam Penghargaan Penganugerahan Predikat Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik tahun 2023.

"Kami menyampaikan apresiasi kepada Pemprov NTB dalam menciptakan kualitas pelayanan publik. Dimana RSUD NTB meraih Kategori A dengan nilai 92.06 kemudian Dinas Sosial NTB Kategori B dengan nilai 84.75, selanjutnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kategori B dengan nilai 84.23," ujarnya.