

## RAIH SKOR 85,02 DARI OMBUDSMAN, WALI KOTA PANGKALPINANG MINTA OPD LEBIH PROAKTIF LAYANI WARGA

Rabu, 24 Juni 2026 - kepbabel

BANGKAPOS.COM, BANGKA -- Pemerintah Kota Pangkalpinang berhasil meraih predikat kualitas baik dalam Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Ombudsman RI Tahun 2025 dengan perolehan skor 85,02. Meski demikian, Wali Kota Pangkalpinang Saparudin meminta seluruh organisasi perangkat daerah (OPD) tidak cepat puas dan terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Hal tersebut disampaikan Saparudin saat menghadiri Penganugerahan Predikat Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Ombudsman RI Tahun 2025 sekaligus pembinaan kepatuhan pelayanan publik bagi perangkat daerah di Smart Room Centre (SRC) Kantor Wali Kota Pangkalpinang, Rabu (24/6/2026).

"Alhamdulillah kita bersyukur atas predikat pelayanan publik kategori baik dengan skor 85,02. Tapi capaian ini belum membuat kita puas, karena pelayanan kepada masyarakat masih harus terus ditingkatkan di berbagai sektor," kata Saparudin kepada awak media, Rabu (24/6/2026).

Menurutnya, penghargaan yang diberikan Ombudsman RI harus menjadi pemacu semangat seluruh OPD untuk terus berbenah. Ia menekankan bahwa pelayanan publik tidak cukup hanya bersifat administratif, melainkan harus hadir secara nyata dan proaktif di tengah masyarakat.

Saparudin mengingatkan, perangkat daerah tidak boleh sekadar menunggu masyarakat datang dengan keluhan atau kebutuhan layanan.

"Seluruh OPD harus lebih aktif melayani masyarakat. Jangan hanya menunggu, tetapi bagaimana kita bisa proaktif memberikan pelayanan terbaik bagi warga Kota Pangkalpinang," ujarnya.

Ia menilai raihan skor tersebut merupakan hasil kerja bersama seluruh jajaran Pemkot Pangkalpinang. Namun, ia mengakui kualitas pelayanan yang ada saat ini masih jauh dari standar pelayanan prima yang diharapkan masyarakat.

"Pelayanan publik kita saya yakini masih jauh dari pelayanan prima, bahkan masih belum sepenuhnya memenuhi ekspektasi masyarakat. Karena itu, komitmen untuk terus memperbaiki pelayanan harus dijaga," tegasnya.

Dalam kesempatan tersebut, Saparudin juga menyerahkan piagam penghargaan kepada tiga unit pelayanan publik yang menjadi lokus penilaian Ombudsman dan berhasil meraih predikat kualitas baik.

Ketiga perangkat daerah tersebut yakni SMP Negeri 1 Pangkalpinang dengan nilai 85,77, RSUD Depati Hamzah dengan nilai 85,72, serta Dinas Sosial Kota Pangkalpinang dengan nilai 83,62.

Secara khusus, Saparudin menyoroti peran Dinas Sosial dalam memastikan bantuan sosial tersalurkan secara tepat sasaran. Ia meminta pemutakhiran data kemiskinan dilakukan secara berkala agar intervensi pemerintah benar-benar menyentuh kelompok masyarakat yang paling membutuhkan.

Menurutnya, prioritas bantuan harus difokuskan kepada warga yang masuk kategori desil 1 hingga desil 5.

Sementara untuk sektor kesehatan, ia menegaskan Pemkot Pangkalpinang telah menyiapkan dukungan anggaran bagi masyarakat kategori desil 1 hingga 5 agar dapat mengakses pelayanan kesehatan di rumah sakit maupun puskesmas.

Pada sektor pendidikan, Saparudin turut mengapresiasi capaian Kota Pangkalpinang yang berhasil menempatkan nilai Tes Kemampuan Akademik (TKA) tingkat SMP di peringkat keenam secara nasional.

Ia berharap capaian tersebut dapat menjadi motivasi untuk terus meningkatkan mutu pelayanan pendidikan di Kota Beribu Senyuman.

Saparudin juga mengajak seluruh OPD menjadikan penghargaan dari Ombudsman sebagai titik pijak untuk membangun budaya pelayanan yang semakin profesional, cepat, dan berpihak kepada masyarakat.

"Penghargaan ini bukan akhir, melainkan penyemangat agar kita terus bergerak memperbaiki pelayanan publik bagi masyarakat Pangkalpinang," tuturnya. ([Bangkapos.com/Andini Dwi Hasanah](http://Bangkapos.com/Andini-Dwi-Hasanah))