PERWAKILAN OMBUDSMAN RI KALIMANTAN SELATAN KUNJUNGAN KERJA KE BUPATI BANJAR

Rabu, 28 Agustus 2024 - kalsel

KANALKALIMANTAN.COM, MARTAPURA - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan Hadi Rahman beserta jajaran melakukan kunjungan ke Bupati Banjar H Saidi Mansyur, Selasa (27/8/2024) pagi.

Kunjungan tersebut mengenai penyampaian fungsi dan tugas Ombudsman Kalsel tentang upaya pencegahan dan pemberantasan maladministrasi di daerah.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalsel Hadi Rahman menerangkan, selama ini ada sejumlah instansi atau perusahaan yang masuk top list pengaduan masyarakat.

Dia berharap pertemuan tersebut bisa ditindaklanjuti dengan diadakan perbaikan pelayanan terhadap masyarakat.

"Ombudsman Kalsel menerima pengaduan atau laporan dari masyarakat tentang tidak maksimalnya pelayanan air bersih di PT AM Intan Banjar, pelayanan adminduk yang terkesan tidak sampai ke pelosok desa serta bidang Infrastruktur terkait penerangan jalan yang kurang maksimal," ungkap dia.

Ombudsman Kalsel, lanjut dia, memberikan sejumlah rekomendasi terkait penyelesaian masalah tersebut, diantaranya agar Pemkab Banjar membentuk desa percontohan antimaladministrasi supaya sesuai standar pelayanan publik yang dilakukan monitoring secara berkala dari Pemkab selaku pemilik saham PT AM Intan kepada jajaran dan perbaikan kinerja dari instansi terkait.

Bupati Banjar H Saidi Mansyur menyambut baik kunjungan tersebut dan mengapresiasi terhadap laporan yang disampaikan.

Dia berharap SKPD yang membawahi pelayanan publik agar menindaklanjuti segala aduan dari masyarakat dan diupayakan harus ada perbaikan.

"Pemerintah daerah akan terus berkomitmen memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat.

Oleh karenanya diperlukan kerjasama yang kuat dan saling mendukung dengan lembaga pengawas sesuai prinsip good governance, transparansi, akuntabilitas harus menjadi fokus bersama dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat," tutup dia.