

# PERWAKILAN OMBUDSMAN RI DIY JALIN SINERGI DENGAN KR, PERKUAT PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 19 Februari 2025 - diy

Krjogja.com, YOGYA - Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia (RI) DIY mengadakan kunjungan silaturahmi ke kantor SKH Kedaulatan Rakyat (KR) pada Selasa (18/2). Kunjungan ini bertujuan untuk mempererat komunikasi dan kolaborasi dengan media dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik di DIY.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI DIY yang baru, Muflihul Hadi SH MH, memimpin rombongan yang terdiri dari Jaka Susila W, Fajar Hendy L, dan Slamet S. Kedatangan mereka disambut oleh jajaran Direksi PT BP KR, yakni Baskoro Jati Prabowo S Sos (Direktur Produksi) dan Yoeke Indra Agung Laksana SE (Direktur Litbang, Pengawasan & Bisnis).

Muflihul Hadi menekankan pentingnya peran media dalam mengawasi pelayanan publik, baik yang dilakukan pemerintah maupun institusi lainnya.

"Kami ingin membangun komunikasi dan kolaborasi dengan media, karena media merupakan salah satu elemen pengawas pelayanan publik. Bersama masyarakat serta DPR dan DPRD, kita harus mengawasi kebijakan publik dan memastikan adanya perbaikan jika ditemukan kekurangan dalam layanan," ujarnya.

Ia menambahkan bahwa Ombudsman RI DIY memiliki tugas utama menerima serta menindaklanjuti pengaduan masyarakat terkait pelayanan publik. "Kami berkomitmen untuk menyelesaikan setiap laporan yang masuk, meskipun di tengah efisiensi anggaran yang saat ini kami hadapi," imbuhnya.

Sebagai Kepala Perwakilan Ombudsman RI DIY periode 2025-2030, Muflihul Hadi baru saja dilantik di Jakarta pada 3 Februari 2025 dan mulai bertugas di Yogyakarta sejak 10 Februari 2025. Sebelumnya, ia menjabat di Perwakilan Ombudsman RI Jawa Timur.

"Dengan keterbatasan yang ada, kami tetap berusaha menjalankan tugas sebaik mungkin dan beradaptasi untuk terus melayani masyarakat dengan maksimal," pungkasnya. (Rar)