

**PERTAMINA PATRA NIAGA REGIONAL SUMBAGUT TERIMA KUNJUNGAN SIDAK OMBUDSMAN RI
SUMUT**

Sabtu, 06 Desember 2025 - sumut

MEDAN (Waspada.id): Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Utara melakukan sidak ke Fuel Terminal Medan dan memberikan apresiasi terhadap berbagai langkah yang dilakukan Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagut dalam menjaga kelancaran distribusi energi di wilayah Sumut. Sidak ini dipimpin oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sumut, Herdensi Adnin, bersama anggota, Jumat (5/12).

Dalam sidak tersebut, Ombudsman menyampaikan apresiasi terhadap langkah sigap Pertamina yang melakukan alih suplai BBM menuju SPBU wilayah Sumatera Utara melalui Integrated Terminal (IT) Dumai dan Integrated Terminal (IT) Lhokseumawe. Upaya ini dinilai sebagai bentuk respons cepat untuk memastikan kebutuhan energi masyarakat tetap terpenuhi meskipun terjadi gangguan pada jalur distribusi utama.

Ombudsman RI Sumut juga mengapresiasi langkah Pertamina yang menghadirkan tambahan pengemudi mobil tangki dari Kodam I/BB, Kodaera I, serta pengemudi dari berbagai daerah lain. Kehadiran pengemudi tambahan ini memperkuat kelancaran distribusi dan mencegah potensi antrean suplai BBM di Fuel Terminal maupun SPBU.

Selain itu, Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagut juga menambah armada mobil tangki dari beberapa industri terkait untuk memperkuat supply chain di wilayah Sumatera Utara. Ombudsman menilai hal ini sebagai langkah kolaboratif yang efektif untuk memastikan distribusi tetap berjalan lancar di tengah peningkatan kebutuhan mobilisasi.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sumut, Herdensi Adnin, menyampaikan bahwa pihaknya menghargai upaya maksimal Pertamina untuk mendistribusikan energi ditengah bencana yang dihadapi.

"Kami melihat Pertamina bekerja sangat serius dan responsif dalam menangani situasi ini. Langkah alih suplai, penambahan armada, serta dukungan dari berbagai institusi menunjukkan komitmen kuat untuk memastikan distribusi energi tetap stabil bagi masyarakat Sumatera Utara," ujarnya.

Area Manager Communication, Relations, & CSR Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagut, Fahrougi Andriani Sumampow turut menjelaskan bahwa Pertamina Patra Niaga Sumbagut terus memastikan seluruh proses suplai BBM berjalan aman dan sesuai standar operasional.

"Kami mengoptimalkan seluruh fasilitas, armada, dan dukungan lintas pihak untuk menjaga kestabilan suplai. Dukungan dan pemantauan dari Ombudsman RI Sumut semakin menguatkan komitmen kami dalam memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat," katanya.

Sebagai masukan penguatan layanan ke depan, Ombudsman RI Sumut merekomendasikan agar Pertamina Patra Niaga mempertimbangkan pelaksanaan program berupa pelatihan bagi pengemudi truk Organda. Pelatihan ini dapat mempersiapkan mereka sebagai calon pengemudi mobil tangki yang dapat membantu saat kondisi darurat atau lonjakan kebutuhan suplai, sehingga kesiapsiagaan distribusi energi di Sumut semakin kuat.

Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagut menegaskan komitmennya untuk terus memperkuat kolaborasi dengan para stakeholder dalam menjaga ketahanan energi di Sumatera Utara. Perusahaan memastikan seluruh langkah mitigasi, penguatan armada, serta dukungan operasional terus dijalankan demi menjaga layanan energi kepada masyarakat tetap aman dan terjaga dalam berbagai kondisi. (id09)