

PERTAMA KALI DIGELAR, OMBUDSMAN HADIRKAN PELAYANAN TERPADU UNTUK WARGA PESISIR GORONTALO UTARA

Jum'at, 05 Desember 2025 - gorontalo

GORTALOPOST -Warga pesisir di Kecamatan Sumalata Timur, Kabupaten Gorontalo Utara, kini bisa bernapas lega. Untuk pertama kalinya, Ombudsman Republik Indonesia (RI) Perwakilan Provinsi Gorontalo menghadirkan program "Ombudsman On The Spot", sebuah layanan terpadu yang langsung turun ke lapangan untuk memenuhi kebutuhan administrasi dasar masyarakat.

Kepala Perwakilan Ombudsman Gorontalo, Muslimin B. Putra, mengatakan program ini merupakan langkah "jempol bola" agar warga yang tinggal jauh dari pusat layanan tidak lagi terbebani perjalanan panjang hanya untuk mengurus dokumen atau menyampaikan aduan pelayanan publik.

Akses Mudah untuk Layanan Penting

Dalam pelayanan terpadu ini, Samsat membuka layanan perpanjangan pajak kendaraan bermotor, sementara Dinas Dukcapil menyediakan layanan perekaman KTP elektronik bagi warga yang belum memiliki identitas resmi tersebut. Ombudsman juga menerima aduan, konsultasi, hingga pendampingan terkait pelayanan publik.

Kegiatan yang untuk pertama kalinya digelar di Sumalata Timur itu mendapat sambutan hangat dari para kepala desa, aparat pemerintah, hingga warga pesisir setempat.

Dekatkan Pelayanan, Kurangi Biaya dan Waktu Tempuh

Selama ini, masyarakat setempat harus menempuh perjalanan hingga empat jam dari Kota Gorontalo atau sekitar dua jam dari pusat Kabupaten Gorontalo Utara untuk mengakses layanan publik. Kondisi itu kerap menjadi kendala bagi warga pesisir, terutama terkait biaya dan waktu. Melalui kehadiran Ombudsman On The Spot, hambatan tersebut mulai teratas.

Harapan untuk Pelayanan Publik yang Lebih Merata

Ombudsman berharap kegiatan ini dapat terus berlanjut dan menjangkau lebih banyak kawasan pesisir di Gorontalo Utara. Dengan begitu, warga dapat mengakses layanan dasar tanpa harus keluar biaya besar atau menempuh perjalanan jauh.

Program ini menjadi langkah nyata dalam mendekatkan negara kepada masyarakat yang selama ini tinggal di wilayah terluar dan sulit dijangkau.(antara)