PERKUAT PERSEPSI PELAYANAN PUBLIK OMBUSDMAN SULUT UNDANG KEPALA DAERAH

Kamis, 11 Agustus 2022 - Fachrudin Abdul Azis

MANADO- Ombusdman RI Perwakilan Sulut menggelar workshop pendampingan penilaian penyelenggaraan pelayanan public 2022.

Kegiatan yang dihadiri para kepala daerah di Sulut digelar di Hotel Peninsula Manado, Kamis (11/08).

Anggota Ombudsman Republik Indonesia Ir Jemsly Hutabarat, SH MM, didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulut Meilany F. Limpar, SH MH menjelaskan peran Ombusdman sebagai jembatan untuk mengakomodasi segala bentuk persoalan pelayanan publik.

Kepala Ombusdman Sulut Meilany F. Limpar dalam sambutan menyampaikan penilaian tahun ini tidak hanya melihat ketersediaan/pemenuhan standar pelayanan publik.

Juga mengukur kompetensi penyelenggaraan pelayanan publik, persepsi maladministrasi dan pengelolaan pengaduan masyarakat.

Semua penilaian akan menjadi komponen dan penilaian penyelenggaraan pelayanan publik yang nantinya akan menghasilkan Opini Pengawasan Pelayanan Publik.

"Opini Pengawasan Pelayanan Publik diharapkan dapat menjadi acuan bagi penyelenggara layanan untuk meningkatkan kualitas layanan publik yang ada," tuturnya.

Workshop dihadiri Staf Ahli Gubernur Sulawesi Utara Bidang Kemasyarakatan dan SDM Ir Jemmy Gagola, MSi. Bupati Bolmong Selatan Iskandar Kamaru SPt, Bupati Minahasa Selatan Frangky Wongkar, Wakil Wali Kota Manado dr Richard Sualang, Wabup Bolmong Utara Amin Lasena para Kepala ATR/BPN dan wakil Polres di Sulut. (cin)