

PERKUAT LAYANAN ADUAN, OMBUDSMAN RI BANGUN KOLABORASI DENGAN RRI

Rabu, 26 Februari 2025 - diy

KBRN, Yogyakarta: Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, terutama masih banyaknya persoalan yang diadukan Ombudsman RI Perwakilan DIY membangun sinergi unthk kolaborasi dengan LPP RRI Yogyakarta.

Kolaborasi ini diharapkan mampu mendukung dalam menyampaikan layanan aduan masyarakat.

Dalam kunjungannya, Kepala Ombudsman RI Perwakilan DIY Muflihul Hadi didampingi jajarannya yaitu Kepala Keasistenan Pencegahan Chasidin dan Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Muhson Andika Jaya menyebutkan, masih banyaknya kasus pengaduan layanan masyarakat yang belum sepenuhnya tertangani dengan baik menjadi salah satu agenda yang dibahas dalam kunjungan Ombudsman RI Perwakilan DIY ke RRI Yogyakarta, Selasa (25/2/2025).

Dalam kunjungan yang diterima langsung oleh Kepala RRI Yogyakarta Arlin Setyaningsih, RRI Yogyakarta sangat senang dan siap untuk turut serta dalam memberikan informasi yang dibutuhkan masyarakat.

Terutama lanjut Arlin, kerjasama dalam memudahkan masyarakat terkait aduan yang belum terlayani dengan baik.

"Selama ini RRI sebagai lembaga publik sangat dekat dengan masyarakat dan selalu ingin menjadi bagian masyarakat, terlebih bagi mereka yang belum memiliki akses informasi dan layanan," kata Arlin.

Kunjungan yang diakhiri dengan berbagai kesepakatan kerjasama itu akan diwujudkan dalam suatu program bersama menerima dan menyalurkan aduan publik lewat saluran siaran di RRI. (Yan/par)