

# **PERKUAT KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, PEMKAB TABALONG JALIN KERJA SAMA DENGAN OMBUDSMAN RI**

**Kamis, 05 Februari 2026 - kalsel**

Tim Pikiran Rakyat Kalsel - Perkuat Kualitas Pelayanan Publik, Pemkab Tabalong Jalin Kerja Sama dengan Ombudsman RI / PIKIRAN RAKYAT KALSEL - Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Tabalong menandatangani nota kesepahaman (MoU) dengan Ombudsman Republik Indonesia sebagai upaya memperkuat peningkatan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.

Penandatanganan kerja sama tersebut berlangsung di Gedung Ombudsman RI, Jakarta Selatan, dan ditandatangani langsung oleh Ketua Ombudsman RI, Mokhammad Najih, bersama Bupati Tabalong, H. Muhammad Noor Rifani. Kerja sama ini menjadi bentuk komitmen bersama dalam mencegah maladministrasi serta meningkatkan mutu pelayanan publik di Kabupaten Tabalong.

Dalam sambutannya, Ketua Ombudsman RI Mokhammad Najih menyampaikan bahwa kerja sama ini merupakan langkah nyata untuk memperkuat kolaborasi antara Ombudsman dan pemerintah daerah, khususnya dalam penyelesaian pengaduan masyarakat serta upaya pencegahan maladministrasi.

Najih mengungkapkan, sepanjang tahun 2023 hingga 2025, Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan telah menangani dan menyelesaikan berbagai laporan masyarakat, dengan pengaduan terbanyak terkait administrasi kependudukan, infrastruktur, agraria, serta penegakan hukum.

Ia juga mengapresiasi komitmen pemerintah daerah, termasuk Pemkab Tabalong, yang terus berupaya meningkatkan kualitas layanan publik serta mendorong implementasi program pencegahan maladministrasi hingga ke tingkat desa.

"Justru di sinilah peranan penandatanganan MoU hari ini, yaitu memberikan landasan bagi kita semua untuk terus bekerja sama, berkoordinasi, dan bahu-membahu agar berbagai keluhan masyarakat terkait pelayanan publik dapat diselesaikan secara bermartabat. Saya percaya komitmen para kepala daerah untuk benar-benar berkolaborasi demi pelayanan publik yang lebih baik," tegas Najih.

Sementara itu, Bupati Tabalong H. Muhammad Noor Rifani menyatakan bahwa penandatanganan kerja sama ini menjadi momentum penting bagi Pemkab Tabalong untuk semakin memaksimalkan pelayanan kepada masyarakat.

"Kami sangat bersyukur atas ditandatanganinya nota kesepakatan ini. Pemerintah Kabupaten Tabalong sangat konsisten dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Dengan adanya penandatanganan ini, kami akan berupaya semaksimal mungkin meningkatkan kualitas pelayanan, karena pelayanan yang baik merupakan ciri utama pemerintahan yang baik," ujarnya.

Bupati yang akrab disapa H. Fani itu menegaskan bahwa seluruh organisasi perangkat daerah (OPD) di Kabupaten Tabalong akan terus melakukan pembenahan, memperbaiki layanan yang masih kurang, serta mempertahankan dan meningkatkan pelayanan yang sudah berjalan baik, sehingga ke depan tidak lagi muncul keluhan dari masyarakat.