

## PERKUAT KOORDINASI, KEPALA KEMENKUMHAM RIAU SAMBANGI OMBUDSMAN

Kamis, 16 Januari 2025 - riau

RIAUI.COM - Pelayanan publik menuju predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) ingin benar-benar diwujudkan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Azasi Manusia (Kanwil Kemenkumham) Riau, Nur Ichwan di lingkungan kerja yang dipimpinnya.

Selain berupaya meningkatkan mutu pelayanan publik, Kemenkumham Riau juga terus aktif menjalin komunikasi lembaga eksternal, termasuk salah satunya dengan Ombudsman RI Perwakilan Riau.

"Kunjungan ini merupakan wujud silaturahmi sekaligus langkah kami untuk memperkuat koordinasi dengan Ombudsman RI," kata Nur Ichwan.

Sebut dia, dengan kunjungan itu diharapkan akan dapat terus menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Provinsi Riau. Hal itu sejalan dengan upaya Kemenkumham Riau yang berusaha meraih predikat WBBM.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Riau, Bambang Pratama saat menerima kunjungan itu, menyampaikan apresiasinya upaya Kanwil Kemenkumham Riau dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Konsistensi merupakan tantangan yang harus dijawab para petugas di Kemenkumham Riau. Karena itu, komitmen untuk selalu berbenah harus terus ditanamkan secara nyata saat memberikan pelayanan.

"Kami menyambut baik kunjungan ini sebagai bentuk sinergi yang positif. Pelayanan publik yang baik tentu memerlukan koordinasi yang kuat antara berbagai pihak. Kanwil Kemenkumham Riau sudah menunjukkan komitmen yang luar biasa dalam hal ini,"sebut Bambang.\*