

PERKUAT JARINGAN KERJA, KEPALA ORI KALBAR AUDIENSI KE BUPATI KUBU RAYA

Rabu, 14 Desember 2022 - Oeky Khazianie

KBRN, Pontianak: Kepala Ombudsman Kalbar terpilih Tahun 2022-2027, Tariyah, melakukan kunjungan sekaligus silaturahmi ke Pemerintah Kabupaten Kubu Raya. Kunjungan tersebut diterima langsung oleh Bupati Kubu Raya, Muda Mahendrawan, di Ruang Kerja Bupati Selasa (13/12/2022). Turut hadir Asisten Ombudsman Kalbar, Asisten III Administrasi dan Umum Setda Kubu Raya, Kabag Organisasi Setda Kubu Raya, Sekretaris Inspektorat dan Sekretaris DPMPSTSP Kubu Raya.

Selain membahas upaya percepatan penanganan/penyelesaian laporan masyarakat, tujuan kedatangan Kepala Ombudsman Kalbar juga ingin memperkuat koordinasi dan sinergi ke depan bersama Pemerintah Kabupaten Kubu Raya terkait peningkatan kualitas pelayanan publik.

"Ombudsman Kalbar berharap di Tahun 2023, 14 kota/kabupaten di Kalimantan Barat bisa membuat Nota Kesepahaman bersama Ombudsman dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik. Hal ini bisa dimulai dari Kabupaten Kubu Raya," ungkap Tari.

Bupati Kubu Raya menyambut baik dan mengapresiasi kunjungan Kepala Ombudsman Kalbar dan jajarannya. Muda juga menyampaikan akan terus berkomitmen melakukan perbaikan-perbaikan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

"Tentunya kami sudah berusaha untuk melakukan perbaikan terkait pelayanan publik, mulai dari administrasi umum hingga perijinan. Kami juga memberikan pelayanan menyeluruh hingga tingkat desa dan peningkatan kepuasan masyarakat," imbuhnya.

Tari juga mengapresiasi inovasi yang telah dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Kubu Raya, khususnya terkait penyediaan basis data rumah tangga sehingga memudahkan dalam memetakan sasaran, permasalahan dan ramah kelompok rentan.

"Semoga silaturahmi kita terus terjalin, bersinergi dalam rangka pengawasan dan perbaikan pelayanan publik yang merupakan hak masyarakat," tutup Tari.