PERINGATAN HARI PELAYANAN PUBLIK INTERNASIONAL, OMBUDSMAN SUMUT: PELAYANAN PUBLIK DI SUMUT BEL UM OPTIMAL



tanggung jawab dan kewajiban para terkait dengan penyelenggaran pelayanan publik, serta cerminan dari tata kelola pemerintahan yang baik.

"Pelayanan publik lebih dari sekadar urusan administratif, ini adalah bentuk keterbukaan, akuntabilitas, dan penghormatan terhadap hak-hak warga negara," tukasnya.

Lanjut, Ombudsman Provinsi Sumatera Utara berkomitmen untuk terus memperkuat pengawasan dan mendorong pembenahan menyeluruh terhadap kualitas pelayanan publik di daerah ini.

"Harapannya, melalui peringatan ini, pelayanan publik di Sumatera Utara dapat semakin membaik agar masyarakat memperoleh haknya sesuai amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik," pungkasnya.