PENILAIAN OMBUDSMAN RI 2025: PEMKOT PANGKALPINANG RAIH SKOR 85,02, TIGA OPD UNGGUL TERIMA PENGHARGAAN

Jum'at, 26 Juni 2026 - kepbabel

PANGKALPINANG, LINESNEWS.CO.ID - Pemerintah Kota Pangkalpinang menyerahkan penghargaan kepada sejumlah organisasi perangkat daerah (OPD) yang menjadi lokus penilaian Ombudsman RI dalam kegiatan Penganugerahan Predikat Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanano Publik oleh Ombudsman RI Tahun 2025 serta Pembinaan Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik bagi Perangkat Daerah, di Smart Room Centre (SRC) Kantor Wali Kota Pangkalpinang, Rabu (24/6/2026).

Pada penilaian tersebut, Pemkot Pangkalpinang berhasil meraih predikat kualitas baik dengan skor 85,02. Meski bersyukur atas capaian tersebut, Wali Kota Pangkalpinang, Saparudin Masyarif, menegaskan pihaknya belum merasa puas dan akan terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan publik di berbagai sektor.

"Alhamdulillah kita bersyukur menerima predikat penyelenggaraan pelayanan publik dengan kategori baik dengan skor 85,02. Namun kami belum cukup puas karena masih perlu meningkatkan pelayanan kepada masyarakat Kota Pangkalpinang di berbagai sektor," ujar Saparudin.

Menurutnya, penghargaan yang diberikan kepada OPD yang menjadi lokus penilaian Ombudsman harus menjadi motivasi bagi seluruh perangkat daerah untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

"Tadi kita sampaikan kepada masing-masing OPD, dengan adanya penghargaan ini seluruh perangkat daerah harus lebih aktif lagi melayani masyarakat. Bukan hanya menunggu, tetapi harus proaktif memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat Kota Pangkalpinang," katanya.

Saparudin menilai capaian tersebut merupakan hasil kerja keras seluruh jajaran Pemkot Pangkalpinang dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Kendati demikian, ia mengakui pelayanan yang ada saat ini masih belum sepenuhnya memenuhi harapan masyarakat.

"Pelayanan publik ini saya meyakini masih jauh dari yang disebut pelayanan prima dan masih jauh dari harapan masyarakat Kota Pangkalpinang. Karena itu, pemerintah kota harus terus berkomitmen melayani masyarakat dengan lebih baik lagi," ungkapnya.

Dalam kesempatan tersebut, Saparudin juga menyerahkan piagam penghargaan kepada tiga unit pelayanan publik di lingkungan Pemkot Pangkalpinang yang berhasil meraih predikat kualitas baik berdasarkan hasil penilaian Ombudsman RI. Ketiga OPD tersebut yakni SMP Negeri 1 Pangkalpinang dengan nilai 85,77, RSUD Depati Hamzah dengan nilai 85,72, serta Dinas Sosial Kota Pangkalpinang dengan nilai 83,62.

Kepada Dinas Sosial, Saparudin menekankan pentingnya pemutakhiran data kemiskinan secara berkala agar bantuan sosial yang diberikan tepat sasaran. Menurutnya, prioritas bantuan harus diberikan kepada masyarakat kategori desil 1 hingga desil 5.

Kepada RSUD Depati Hamzah, ia menyebutkan bahwa Pemkot Pangkalpinang juga telah menyiapkan anggaran bagi

masyarakat desil 1 hingga desil 5 untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di rumah sakit maupun puskesmas yang ada di Kota Pangkalpinang.

Sementara kepada SMP Negeri 1 Pangkalpinang, Saparudin mengapresiasi capaian pendidikan di Kota Pangkalpinang yang menempatkan nilai Tes Kemampuan Akademik (TKA) tingkat SMP pada peringkat keenam secara nasional. Menurutnya, capaian tersebut harus menjadi pemacu untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan di bidang pendidikan.

Di akhir kegiatan, Saparudin mengajak seluruh perangkat daerah di lingkungan Pemkot Pangkalpinang menjadikan capaian tersebut sebagai pemicu semangat untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.